

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Πολιτική Απορρήτου)

Τελευταία Ενημέρωση 17.01.2025

1. Εισαγωγή

Η Ιστοσελίδα www.tabol.io και η Εφαρμογή Tabol τελούν υπό τη διαχείριση της ελληνικής εταιρείας με την επωνυμία TABOL APP ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ με έδρα το δήμο Παλλήνης Αττικής, οδός Φειδιππίδου 25Α, Τ.Κ. 15351 (ΑΦΜ: 801980163, Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 167503103000), (εφεξής καλούμενη ως η «**Εταιρεία**» ή η «**Tabol**»), η οποία είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από εσάς κατά την επίσκεψή σας στην Ιστοσελίδα (συμπεριλαμβανομένων και των Ιστοσελίδων powered ή generated by Tabol) και κατά τη χρήση της Εφαρμογής και των διαδικτυακών υπηρεσιών της Εταιρείας.

Ως προσωπικά δεδομένα, ορίζονται όλες οι πληροφορίες που επιτρέπουν την άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση σας. Για οποιαδήποτε ερώτηση ή πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («Data Protection Officer») της Tabol, στέλνοντας email στη διεύθυνση dpo@tabol.io. Η Tabol κατανοεί τη σοβαρότητα της προστασίας του ιδιωτικού σας απορρήτου και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια και την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών σας.

Οι όροι της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής καλούμενη ως η «**Πολιτική Απορρήτου**»), η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας www.tabol.io, των Ιστοσελίδων powered ή generated by Tabol και της Εφαρμογής Tabol (εφεξής καλούμενες ως η «**Ιστοσελίδα**» και η «**Εφαρμογή**»), αφορούν στη χρήση της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής της Tabol από απλό/ή επισκέπτη/ια και από εγγεγραμμένο/η χρήστη/ρια και των υπηρεσιών που προσφέρονται, ως αυτές περιγράφονται στους Όρους Χρήσης. Η χρήση της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής και η εγγραφή στις υπηρεσίες της Tabol, συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή και συμφωνία εκ μέρους του/της επισκέπτη/ιας και του/της χρήστη/ριας με τους Όρους Χρήσης. Παράλληλα, η παρούσα Πολιτική λειτουργεί ως ενημέρωση για τα υποκείμενα των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-14 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) 679/2016. Συνιστούμε στους/στις

επισκέπτες/ιες και τους/τις χρήστες/ριες να διαβάσουν προσεκτικά την Πολιτική Απορρήτου της Tabol, προκειμένου να ενημερωθούν για τις πληροφορίες που συλλέγονται κατά την επίσκεψή τους στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή και την χρήση τους, για τη χρήση και κοινοποίηση αυτών, τις διαδικασίες προστασίας των πληροφοριών τους και τα δικαιώματά τους.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ισχύει αποκλειστικά για την Ιστοσελίδα και την Εφαρμογή της Tabol, καλύπτοντας όλα τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους/τις επισκέπτες/ιες και τους/τις χρήστες/ριες κατά τη διάρκεια της επίσκεψης και χρήσης των υπηρεσιών της. Επιπλέον, η Πολιτική Απορρήτου καθορίζει τις προϋποθέσεις για τη συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση των προσωπικών δεδομένων από την Tabol. Σε περίπτωση που ο/η επισκέπτης/ια ή ο/η χρήστης/ρια δεν συμφωνεί με τις παρούσες διατάξεις, είναι υποχρεωμένος/η να απέχει από τη χρήση της Ιστοσελίδας ή της Εφαρμογής, καθώς και από την εγγραφή και δημιουργία λογαριασμού, ή να ακολουθήσει τη διαδικασία εξαίρεσης όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά κατωτέρω. Επιπλέον, από την Πολιτική Απορρήτου της Tabol εξαιρούνται οι σχέσεις μεταξύ των επισκεπτών/ριών και χρηστών/ριών της Ιστοσελίδας ή της Εφαρμογής και οποιασδήποτε υπηρεσίας που δεν βρίσκεται υπό τον έλεγχο ή την ιδιοκτησία της. Οφείλετε να είναι ενήμεροι/ες ότι η Ιστοσελίδα και η Εφαρμογή ενδέχεται να περιλαμβάνουν συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες, για τις οποίες η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη σχετικά με τις πρακτικές ή τους όρους πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων, καθώς και το περιεχόμενό τους.

2. Περιήγηση και Χρήση της Ιστοσελίδας και οιασδήποτε Ιστοσελίδας powered ή generated by Tabol

Ο/Η κάθε επισκέπτης/ια μπορεί να περιηγηθεί στην μη εμπορική (no-commerce) Ιστοσελίδα χωρίς να δώσει οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία, πέραν των όσων συλλέγονται αυτόματα από την περιήγησή του/της στην Ιστοσελίδα. Η Tabol έχει την δυνατότητα και διατηρεί το δικαίωμα να αποθηκεύει την IP διεύθυνση του/της επισκέπτη/ριας και, εάν είναι αναγκαίο, να επικοινωνεί με τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου (ISP) του στην περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας. Κατά την περιήγηση στην Ιστοσελίδα, ο/η επισκέπτης/ρια έχει τη δυνατότητα προβολής ενός demo, με σκοπό να περιηγηθεί και να αντιληφθεί την λειτουργία μίας Ιστοσελίδας powered ή generated by Tabol. Η δυνατότητα αυτή δίνεται είτε χωρίς σύνδεση του/της επισκέπτη/ριας (login, signup), είτε με σύνδεση (login, signup). Σε περίπτωση σύνδεσης

του/της επισκέπτη/ριας, ακολουθείται η διαδικασία και συλλέγονται τα βασικά δεδομένα που περιγράφονται αμέσως κατωτέρω.

Ο/Η κάθε επισκέπτης/ια μπορεί να περιηγηθεί στην εμπορική (e-commerce) Ιστοσελίδα powered ή generated by Tabol, χωρίς να δώσει οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία, πέραν των όσων συλλέγονται αυτόματα από την περιήγησή του/της στην Ιστοσελίδα powered ή generated by Tabol. Στην περίπτωση που ο/η επισκέπτης/ια επιθυμεί να κάνει κράτηση ή/και να γίνει εγγεγραμμένος/η χρήστης/ρια της Ιστοσελίδας powered ή generated by Tabol προκειμένου να μπορεί να κάνει χρήση των υπηρεσιών της, συλλέγονται προσωπικά δεδομένα και συγκεκριμένα:

- Αριθμός κινητού τηλεφώνου,
- Διεύθυνση,
- Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (email),
- Πλήρες Όνομα και Επώνυμο, και
- Τοποθεσία του χρήστη.

Έπειτα από την συλλογή των παραπάνω προσωπικών δεδομένων και την επαλήθευση του κινητού τηλεφώνου και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του/της χρήστη/ριας μέσω κωδικού μίας χρήσης (One Time Password - OTP) που απαιτείται για την εγγραφή και σύνδεση του/της χρήστη/ριας στην Ιστοσελίδα powered ή generated by Tabol, ο/η προηγούμενος/η καλείται να συναινέσει – εφόσον το επιθυμεί – στη λήψη μηνυμάτων στην συσκευή του κινητού τηλεφώνου που δήλωσε, καθώς και μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προωθητικού περιεχομένου στην αντίστοιχη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση από την Εταιρεία. Επιπλέον, ενημερώνεται για την Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας και είναι υποχρεωμένος/η να αποδεχθεί τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της Ιστοσελίδας.

Πέραν των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων, με σκοπό την χρήση της Ιστοσελίδας powered ή generated by Tabol και την προσήκουσα διεκπεραίωση της κράτησης του/της χρήστη/ριας, είναι απαραίτητη η συμπλήρωση της μεθόδου πληρωμής που επιλέγεται από τον/την χρήστη/ρια και των στοιχείων πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας (Αριθμός κάρτας, Ημερομηνία Λήξης, CVC/CVV, Ονοματεπώνυμο Κατόχου. Η εισαγωγή των ως άνω στοιχείων κρίνεται απαραίτητη είτε λόγω σχετικής απαίτησης του Συνεργάτη για προπληρωμή της κράτησης ή προκαταβολή ενός χρηματικού ποσού, είτε λόγω εφαρμογής πολιτικής μη εμφάνισης (no show policy) εκ μέρους του Συνεργάτη. Στην τελευταία περίπτωση, η οποία περιγράφεται

αναλυτικά στους Όρους Χρήσης της Ιστοσελίδας (και αυτής powered ή generated by Tabol) και της Εφαρμογής, ο/η χρήστης/ρια θα οφείλει ένα προκαθορισμένο από τον Συνεργάτη χρηματικό ποσό, εάν δεν εμφανιστεί στην κράτησή του/της και ταυτόχρονα δεν έχει προβεί σε σχετική ακύρωση. Επιπλέον, σε περίπτωση που ο/η χρήστης/ρια επιθυμεί την έκδοση Τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών (ΤΠΥ) είναι απαραίτητη και η συμπλήρωση των στοιχείων που απαιτούνται για την έκδοση αυτού (ΑΦΜ, Επωνυμία, Επάγγελμα και Διεύθυνση Έδρας).

Στο προφίλ του/της χρήστη/ριας, συλλέγονται – πέραν των ανωτέρω – συνολικά τα κάτωθι προσωπικά δεδομένα:

1. Ο λογαριασμός μου: Εισάγονται η Χώρα, η Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, το πλήρες Ονοματεπώνυμο, τυχόν Ψευδώνυμο ή Όνομα Χρήστη, το Κινητό Τηλέφωνο και τα Στοιχεία Τιμολογίου (εφόσον υπάρχουν) του/της χρήστη/ριας. Υφίσταται επιλογή διαγραφής του προφίλ του/της χρήστη/ριας¹
2. Οι κρατήσεις μου: Τηρείται αρχείο των προηγούμενων αλλά και των επικείμενων κρατήσεων του/της εκάστοτε χρήστη/ριας.
3. Μέθοδοι Πληρωμής: Εισάγονται και τηρούνται τα στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, με επιλογή αποθήκευσης της κάρτας και ορισμού της ως προεπιλογής. Δίνεται η δυνατότητα πληρωμής μέσω Apple Pay και ορισμού αυτού του τρόπου πληρωμής ως προεπιλογή.
4. Οι Κριτικές μου: Τηρείται αρχείο με τις κριτικές του/της χρήστη/ριας σε Συνεργάτες. Ο/Η χρήστης/ρια μπορεί να προβεί σε τέτοιου είδους κριτικές μόνο εφόσον έχει κάνει σχετική κράτηση και η κράτηση αυτή έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς. Δίνεται η δυνατότητα διαγραφής των αποθηκευμένων κριτικών σε Συνεργάτες.
5. Ρυθμίσεις: Στις ρυθμίσεις του προφίλ χρήστη/ριας δίνεται η δυνατότητα αλλαγής των ρυθμίσεων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα του/της χρήστη/ριας αλλά και τις συναινέσεις από τον/την χρήστη/ρια ώστε η Εταιρεία να έχει δικαίωμα:
 - Να στέλνει προσωποποιημένες ειδοποιήσεις στο/στη χρήστη/ρια αναφορικά με τις υπηρεσίες της Tabol και προσφορές που μπορεί να τον/την ενδιαφέρουν,

¹ Κατά την διαγραφή ζητείται από τον/την χρήστη να δηλώσει τον λόγο διαγραφής του προφίλ του/της.

- Να στέλνει προσωποποιημένες προτάσεις στο/στη χρήστη/ρια αναφορικά με τις υπηρεσίες της Tabol και προσφορές που μπορεί να τον/την ενδιαφέρουν,
- Να μοιράζεται το όνομα, την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και γεγονότα της Ιστοσελίδας powered ή generated by Tabol με άλλες πλατφόρμες κοινωνικών δικτύων, ώστε να επιτρέπεται στην Tabol να αποστέλλει διαφημίσεις στο/στη χρήστη/ρια αλλά και σε άλλους/άλλες χρήστες/ριες με παρόμοιες προτιμήσεις,
- Να καθιστά ορατό τον/την χρήστη/ρια σε άλλους/άλλες χρήστες/ριες της Tabol μέσω του «Taboltag» του/της εκάστοτε χρήστη/ριας,
- Να καθιστά τον/την χρήστη/ρια ορατό, μέσω αναζήτησης, σε άλλους/άλλες χρήστες/ριες που τον έχουν αποθηκευμένο στις επαφές του,
- Να στέλνει αποδείξεις και τιμολόγια στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του/της χρήστη/ριας.

Η Tabol έχει την δυνατότητα και διατηρεί το δικαίωμα να αποθηκεύει την IP διεύθυνση του/της επισκέπτη/ριας και, εάν είναι αναγκαίο, να επικοινωνεί με τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου (ISP) του στην περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας powered ή generated by Tabol.

3. Περιήγηση και Χρήση της Εφαρμογής

Ο/Η χρήστης/ρια της Εφαρμογής δεν έχει τη δυνατότητα να περιηγηθεί σε αυτήν χωρίς να δώσει οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία. Στην περίπτωση που ο/η χρήστης/ρια επιθυμεί να κάνει χρήση της Εφαρμογής και να κάνει κράτηση σε κάποιο συνεργάτη της Εταιρείας (εφεξής καλούμενος ως ο «**Συνεργάτης**») ή/και να γίνει εγγεγραμμένος/η χρήστης/ρια της Εφαρμογής προκειμένου να μπορεί να κάνει χρήση των υπηρεσιών της, ζητούνται οι κάτωθι άδειες:

- Να επιτρέπεται η αποστολή ειδοποιήσεων με σκοπό ο/η χρήστης/ρια να λαμβάνει ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο για την κράτησή του/της,
- Να επιτρέπεται πρόσβαση στην τοποθεσία του/της χρήστη/ριας, ώστε το Tabol να προσδιορίσει την εγγύτητα των τοπικών επιχειρήσεων που είναι καταχωρημένες.

- Να επιτρέπεται η παρακολούθηση μεταξύ εφαρμογών για τη βελτίωση της εμπειρίας και την προβολή εξατομικευμένων προωθητικών ενεργειών και περιεχομένου.

Στην συνέχεια, απαιτείται η σύνδεση του/της χρήστη/ριας στην Εφαρμογή, κατά την οποία συλλέγονται προσωπικά δεδομένα και συγκεκριμένα:

- Αριθμός κινητού τηλεφώνου (δίνεται και η δυνατότητα σύνδεσης μέσω Google, Apple και Facebook),
- Χώρα,
- Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (email),
- Πλήρες Όνομα και Επώνυμο,

Έπειτα από την συλλογή των παραπάνω προσωπικών δεδομένων και την επαλήθευση του κινητού τηλεφώνου και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του/της χρήστη/ριας μέσω κωδικού μίας χρήσης (OTP) που απαιτείται για την εγγραφή και σύνδεση του/της στην Εφαρμογή, ο/η χρήστης/ρια καλείται να συναινέσει – εφόσον το επιθυμεί – στο συγχρονισμό των επαφών του κινητού του/της τηλεφώνου με την Εφαρμογή. Επιτρέποντας το συγχρονισμό, δίνεται η δυνατότητα μέσω της πρόσβασης στις επαφές του κινητού τηλεφώνου του/της χρήστη/ριας, ο/η τελευταίος/α να μπορεί να επικοινωνεί μέσω του Tabol με όσους/όσες από τις επαφές του/της είναι ήδη χρήστες/ριες ή να προσκαλεί από την λίστα των επαφών του/της νέους/νέες χρήστες/ριες. Σε περίπτωση πρόσκλησης νέων χρηστών απαιτείται συμπλήρωση του Ονοματεπώνυμού τους και του κινητού τους τηλεφώνου από τον/την χρήστη/ρια που τους/τις προσκαλεί.

Προχωρώντας στη δημιουργία του λογαριασμού και τη σύνδεση, ο/η χρήστης/ρια συναινεί να λαμβάνει κλήσεις, μηνύματα WhatsApp, Viber ή SMS, μεταξύ άλλων και με αυτοματοποιημένα μέσα, από την Tabol και τους Συνεργάτες της στον αριθμό που έχει δηλώσει. Ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις μηνυμάτων και δεδομένων. Επιπλέον, ο/η χρήστης/ρια έχει τη δυνατότητα να συναινέσει στη λήψη μηνυμάτων στην συσκευή του κινητού τηλεφώνου που δήλωσε, καθώς και μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προωθητικού περιεχομένου από την Εταιρεία. Επιπλέον, Ενημερώνεται για την Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας και είναι υποχρεωμένος/η να αποδεχθεί τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της Εφαρμογής.

Πέραν των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων, για την χρήση της Εφαρμογής είναι απαραίτητη η συμπλήρωση της μεθόδου πληρωμής που επιλέγεται από τον/την χρήστη/ρια και

των στοιχείων πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας (Αριθμός κάρτας, Ημερομηνία Λήξης, CVC/CVV, Ονοματεπώνυμο Κατόχου). Σε περίπτωση που ο/η χρήστης/ρια επιθυμεί την έκδοση Τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών (ΤΠΥ) είναι απαραίτητη και η συμπλήρωση των στοιχείων που απαιτούνται για την έκδοση αυτού (ΑΦΜ, Επωνυμία, Επάγγελμα και Διεύθυνση Έδρας).

Στο προφίλ του/της χρήστη/ριας, συλλέγονται – πέραν των ανωτέρω – συνολικά τα κάτωθι προσωπικά δεδομένα:

1. Ο λογαριασμός μου: Εισάγονται η Χώρα, η Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, το Ονοματεπώνυμο, το Ψευδώνυμο, το Κινητό Τηλέφωνο και τα Στοιχεία Τιμολογίου (εφόσον υπάρχουν) του/της χρήστη/ριας. Υφίσταται επιλογή διαγραφής του προφίλ του/της χρήστη/ριας².
2. Μέθοδοι Πληρωμής: Εισάγονται και τηρούνται τα στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, με επιλογή αποθήκευσης της κάρτας και ορισμού της ως προεπιλογής. Δίνεται η δυνατότητα πληρωμής μέσω Apple Pay και ορισμού αυτού του τρόπου πληρωμής ως προεπιλογή.
3. Οι Κριτικές μου: Τηρείται αρχείο με τις κριτικές του/της χρήστη/ριας σε επιχειρήσεις/συνεργάτες που έχει επισκεφθεί ή δοκιμάσει την υπηρεσία που προσφέρουν. Δίνεται η δυνατότητα διαγραφής των αποθηκευμένων κριτικών επιχειρήσεων.
4. Αιτήματα Φιλίας: Στο εν λόγω πεδίο εμφανίζονται αιτήματα φιλίας από χρήστες/ριες του Tabol, οι οποίοι είτε προέρχονται από την λίστα των συγχρονισμένων επαφών του/της χρήστη/ριας (εφόσον έχει δοθεί σχετική συναίνεση για τον συγχρονισμό αυτό) είτε από χρήστες/ριες που έχουν εντοπίσει τον/την χρήστη/ρια μέσω του Taboltag του/της (εφόσον ο/η ίδιος/α έχει συνααινέσει να είναι αυτό φανερό σε άλλους/ες χρήστες/ριες).
5. Ρυθμίσεις: Στις ρυθμίσεις του προφίλ χρήστη/ριας δίνεται η δυνατότητα αλλαγής των ρυθμίσεων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα του/της χρήστη/ριας αλλά και συναίνεση από τον/την χρήστη/ριας ώστε η Εταιρεία να έχει δικαίωμα:
 - Να στέλνει προσωποποιημένες ειδοποιήσεις (push notifications) στο/στη χρήστη/ρια αναφορικά με τις υπηρεσίες της Tabol και προσφορές που μπορεί να τον/την ενδιαφέρουν,

² Κατά την διαγραφή ζητείται από τον/την χρήστη/ρια να δηλώσει τον λόγο διαγραφής του προφίλ του/της.

- Να στέλνει προσωποποιημένες προτάσεις στο/στη χρήστη/ρια αναφορικά με τις υπηρεσίες της Tabol και προσφορές που μπορεί να τον/την ενδιαφέρουν,
- Να μοιράζεται το όνομα, την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και γεγονότα της Εφαρμογής με άλλες πλατφόρμες κοινωνικών δικτύων, ώστε να επιτρέπεται στην Tabol να αποστέλλει διαφημίσεις στο/στη χρήστη/ρια αλλά και σε άλλους/ες χρήστες/ριες με παρόμοιες προτιμήσεις,
- Να καθιστά ορατό τον/την χρήστη/ρια σε άλλες χρήστες της Tabol μέσω του Taboltag του/της εκάστοτε χρήστη/ριας,
- Να καθιστά τον/την χρήστη/ρια ορατό/ή, μέσω αναζήτησης, σε άλλους/ες χρήστες/ριες που τον/την έχουν αποθηκευμένο/η στις επαφές τους,
- Να στέλνει αποδείξεις και τιμολόγια στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του/της χρήστη/ριας.

Ο/Η χρήστης/ρια έχει οιαδήποτε στιγμή τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με την Εταιρεία μέσω φόρμας επικοινωνίας, καθώς και να διαγράψει το προφίλ/λογαριασμό του/της. Κατά την διαγραφή ενημερώνεται ότι τα προσωπικά του/της δεδομένα θα διαγραφούν οριστικά, ενώ του/της ζητείται να δηλώσει το λόγο που τον/την οδήγησε στη διαγραφή.

Η Tabol έχει την δυνατότητα και διατηρεί το δικαίωμα να αποθηκεύει την IP διεύθυνση του/της χρήστη/ριας και, εάν είναι αναγκαίο, να επικοινωνεί με τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου (ISP) του στην περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης της Εφαρμογής.

4. Προσωπικά Δεδομένα & Πληροφορίες Ταυτοποίησης Χρήστη (PII)

4.1 Δεδομένα και Πληροφορίες που Συλλέγονται

Για την χρήση των υπηρεσιών της Tabol, η συλλογή ορισμένων προσωπικών δεδομένων ή πληροφοριών ταυτοποίησης χρήστη (PII) είναι απαραίτητη. Τα Προσωπικά δεδομένα περιλαμβάνουν δεδομένα ή πληροφορίες που προσδιορίζουν την ταυτότητα ενός ατόμου, όπως το όνομα, η διεύθυνση e-mail και άλλα δεδομένα τα οποία μπορούν εύλογα να συνδεθούν με την ταυτότητα ενός φυσικού προσώπου, όπως ο αριθμός κινητού τηλεφώνου. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώριση ενός/μίας χρήστη/ριας με μοναδικό τρόπο

μεταξύ άλλων, με σκοπό τη διαχείριση προφίλ του χρήστη αυτού, την παροχή των υπηρεσιών της Tabol και την εμφάνιση στοχευμένων διαφημίσεων, μηνυμάτων ή περιεχομένου.

Δεδομένα που δεν συνδέονται απαραίτητα με την ταυτότητα ενός φυσικού προσώπου μπορεί επίσης να συλλεχθούν, και συγκεκριμένα διευθύνσεις IP, προγράμματα περιήγησης, λειτουργικό σύστημα, cookies, αναγνωριστικά διαφήμισης (advertising IDs) αλλά και το είδος της συσκευής.

Η διαδικασία Εγγραφής στην Ιστοσελίδα / Εφαρμογή και η χρήση των υπηρεσιών της Tabol απαιτεί την παροχή ενός ελάχιστου όγκου προσωπικών δεδομένων, όπως περιγράφεται στις Ενότητες 3 και 6.

Η Ιστοσελίδα/Εφαρμογή συλλέγει τις παρεχόμενες από τον/την χρήστη/ρια πληροφορίες κατά τη λήψη και χρήση αυτής. Η Εγγραφή στην Tabol είναι υποχρεωτική, ώστε ο/η χρήστης/ρια να έχει τη δυνατότητα να αξιοποιήσει πλήρως τα χαρακτηριστικά ή υπηρεσίες που προσφέρονται μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε χρήστες/ριες που δεν έχουν εγγραφεί.

Επιπλέον, η Ιστοσελίδα/Εφαρμογή μπορεί να συλλέγει αυτόματα τον τύπο της κινητής συσκευής, το μοναδικό ID της συσκευής, τη διεύθυνση IP της κινητής συσκευής, το λειτουργικό σύστημα, τα προγράμματα περιήγησης, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείται η Εφαρμογή.

Όταν χρησιμοποιείται η Ιστοσελίδα/Εφαρμογή και εφόσον έχει δοθεί η σχετική συναίνεση μέσω της τεχνολογίας GPS (ή άλλης παρόμοιας) καθορίζεται η τρέχουσα τοποθεσία του/της εκάστοτε χρήστη/ριας, προκειμένου να ταυτοποιηθεί η περιοχή που βρίσκεται για την εμφάνιση σχετικών μηνυμάτων/δεδομένων/προσαρμοσμένων λειτουργιών.

4.2 Σκοπός Συλλογής Προσωπικών Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που δηλώνει ο/η χρήστης/ρια οπουδήποτε στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για τη διασφάλιση της λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη νομιμότητα των σχετικών συναλλαγών και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς να τηρηθούν οι διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, της εθνικής νομοθεσίας και των σχετικών πράξεων της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, του νόμου 3471/2006 και της ePrivacy directive (2002/58/EC, τροπ. 2009/136/EC), όπως ισχύουν σήμερα, σχετικά με την προστασία από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Με τη χρήση των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, είναι δυνατόν να ζητούνται ή να συλλέγονται και άλλες πληροφορίες



για στατιστικούς λόγους, οι οποίες ωστόσο είναι αποσυνδεδεμένες από τα προσωπικά στοιχεία του/της χρήστη/ριας, σύμφωνα με τα όσα ορίζει η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Πιο συγκεκριμένα, η Tabol επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για να εκπληρώσει τις συμβατικές της υποχρεώσεις προς εσάς ή προς την Ένωση Καταναλωτών, στον βαθμό που είναι απαραίτητο, όπως ενδεικτικά, για:

- Την παροχή των υπηρεσιών της, η οποία περιλαμβάνει την παροχή σε εσάς των υπηρεσιών, προϊόντων και λειτουργιών που προσφέρονται μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της πραγματοποίησης κρατήσεων, της αξιολόγησης εστιατορίων, της πληρωμής για υπηρεσίες ή εκδηλώσεις, της ένταξης σε λίστες αναμονής.
- πιστοποίηση των διαπιστευτηρίων του λογαριασμού σας και ταυτοποίηση της ταυτότητάς σας, όπως είναι απαραίτητο για τη σύνδεσή σας στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή και τη διασφάλιση της ασφάλειας του λογαριασμού σας.
- να επικοινωνούμε μαζί σας σχετικά με τον λογαριασμό σας ή τη χρήση των Υπηρεσιών μας, των προϊόντων ή/και των λειτουργιών μας, να απαντάμε ή να παρακολουθούμε τα σχόλια και τις ερωτήσεις σας και να παρέχουμε με άλλο τρόπο εξυπηρέτηση πελατών.
- Να επιτρέπουμε την επικοινωνία με Συνεργάτες μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής μας ή άλλων πλατφορμών, συμπεριλαμβανομένης της εξέτασης, σάρωσης και ανάλυσης των επικοινωνιών σας με Συνεργάτες για λόγους ασφαλείας, πρόληψης της απάτης, συμμόρφωσης με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, διερεύνησης πιθανών παραπτωμάτων, ανάπτυξης και έρευνας προϊόντων και υποστήριξης πελατών ή τεχνικής υποστήριξης.
- Την αποστολή μηνυμάτων διαφημιστικού περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας μαζί σας σχετικά με υπηρεσίες ή προϊόντα που προσφέρονται από την Tabol, τους συνεργάτες μας και άλλες προωθητικές ενέργειες που πιστεύουμε ότι θα σας ενδιέφεραν, όπως επιτρέπεται από το νόμο.
- Λειτουργία και βελτίωση των υπηρεσιών μας και ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης αναλυτικών στοιχείων για την καλύτερη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας

για σκοπούς ανάπτυξης προϊόντων, ιστοτόπων, εφαρμογών και υπηρεσιών και για τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη.

- Εμφάνιση των αγορών και των κρατήσεών σας που πραγματοποιούνται μέσω των ιστοτόπων, των εφαρμογών και των υπηρεσιών της Εταιρείας στη σελίδα του λογαριασμού σας.
- Συμμετοχή σε διαγωνισμούς και ανταμοιβές.
- Πιστοποίηση των πληροφοριών του λογαριασμού σας με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα.
- Παροχή υπηρεσιών, προϊόντων και πληροφοριών στους συνεργάτες (εμπόρους/επιχειρήσεις/εστιατόρια).
- Προσαρμογή της εμπειρίας σας με τις υπηρεσίες μας, όπως με την εξαγωγή συμπερασμάτων ή τον συνδυασμό διαφορετικών πληροφοριών που έχουμε συλλέξει για εσάς, ώστε να σας προτείνουμε εστιατόρια και εμπειρίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν ή να προσαρμόσουμε τις υπηρεσίες μας σε εσάς σύμφωνα με τις προτιμήσεις ή τους περιορισμούς σας. Για παράδειγμα, εάν αναζητάτε ή κάνετε συχνά κρατήσεις σε εστιατόρια που σερβίρουν πίτσα, ενδέχεται να δώσουμε προτεραιότητα στα εστιατόρια που σερβίρουν πίτσα στα αποτελέσματά της αναζήτησής σας.
- Να σας παρέχουμε πιο σχετικές διαφημίσεις εντός και εκτός των υπηρεσιών μας, μεταξύ άλλων για να σας εμφανίζουμε εξατομικευμένες προσφορές εντός και εκτός των υπηρεσιών μας. Στο προηγούμενο παράδειγμα, εάν αναζητάτε συχνά εστιατόρια που σερβίρουν πίτσα ή κάνετε κρατήσεις σε αυτά και διαπιστώσουμε ότι είστε «λάτρης της πίτσας», ενδέχεται να σας εμφανίσουμε διαφημίσεις για ένα εστιατόριο που σερβίρει πίτσα μέσω του Tabol. Την ίδια πληροφορία, παρέχουμε ανωνυμοποιημένα και στους Συνεργάτες μας (επιχειρήσεις/εστιατόρια), με σκοπό να καταστεί εφικτή η αποστολή προσωποποιημένων προωθητικών ενεργειών. Στις περιπτώσεις αυτές, η Tabol εξακολουθεί να αποτελεί τον μοναδικό φορέα συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- Προστασία από δόλιες, μη εξουσιοδοτημένες ή παράνομες δραστηριότητες.

- Συμμόρφωση με τις διαδικασίες και τις νομικές μας υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τα αιτήματα των αρχών επιβολής του νόμου ή των κυβερνητικών αρχών, της αντιμετώπισης ζητημάτων που σχετίζονται με δικαστικές διαμάχες και της άσκησης δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από το νόμο.
- Η Tabol χρησιμοποιεί εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης («AI») για την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών.

Σύμφωνα με τους παραπάνω Σκοπούς και όπως επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να επικοινωνούμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, γραπτών μηνυμάτων ή ειδοποιήσεων (push notifications) μέσω κινητού τηλεφώνου και ειδικότερα :

- Να σας στέλνουμε πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει επιβεβαιώσεις κρατήσεων και λίστας αναμονής, υπενθυμίσεις και ενημερώσεις, αποδείξεις, τεχνικές ειδοποιήσεις, ενημερώσεις, ειδοποιήσεις ασφαλείας και μηνύματα υποστήριξης και διαχείρισης.
- Να σας στέλνουμε προωθητικό περιεχόμενο (marketing).
- Με τη συγκατάθεσή σας, όπου απαιτείται, μπορούμε να επικοινωνούμε μαζί σας στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που μας παρέχετε μέσω κλήσεων απευθείας κλήσης, αυτόματων και προηχογραφημένων κλήσεων μηνυμάτων, μηνυμάτων κειμένου και ειδοποιήσεων (push notifications) σε σχέση με τους παραπάνω Σκοπούς.

Επιπλέον, η Εταιρεία ενδέχεται να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα εάν υπάρχει δικαιολογημένο συμφέρον (έννομο συμφέρον) για τη λειτουργία, τη διατήρηση και την ανάπτυξη της επιχείρησής μας ή για τη δημιουργία και τη διατήρηση των σχέσεων της Tabol με τους πελάτες της, προβαίνοντας στην απαραίτητη στάθμιση των συμφερόντων της Εταιρείας και των δικαιωμάτων σας στην ιδιωτικότητα. Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας με βάση το έννομο συμφέρον, εφόσον η επεξεργασία αυτή δεν κρίνεται απαραίτητη για την προετοιμασία, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων της Tabol.

Κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών, καθώς και για άλλους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω, η Εταιρεία

χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένα μέσα επεξεργασίας που μπορεί να περιλαμβάνουν αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.

Επιπλέον, η Εταιρεία ενδέχεται να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διαχείριση και την εκπλήρωση των νομικών και λογιστικών της υποχρεώσεων. Αυτό περιλαμβάνει δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τη συμμόρφωση με τις λογιστικές της υποχρεώσεις και την παροχή πληροφοριών σε αρμόδιες αρχές, όπως φορολογικές αρχές ή αρχές επιβολής του νόμου, σύμφωνα με υποχρεωτικές νομικές διατάξεις.

Κατά την χρήση της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, θα σας ζητηθεί να δώσετε την συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Για παράδειγμα, μέσα στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή μπορείτε να διαχειριστείτε τα δικαιώματα μάρκετινγκ και άλλα δικαιώματα. Εάν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας ή τροποποιώντας την αντίστοιχη ρύθμιση συγκατάθεσης, για παράδειγμα εντός της Εφαρμογής.

4.3 Περίοδος Αποθήκευσης Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία δεν αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών περισσότερο από το νόμιμα προβλεπόμενο, επιτρεπτό και απαραίτητο για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών της. Η περίοδος αποθήκευσης εξαρτάται από τη φύση των πληροφοριών και τους σκοπούς της επεξεργασίας. Επομένως, η μέγιστη περίοδος μπορεί να ποικίλει ανάλογα με τη χρήση. Αφού ο/η χρήστης/ρια διαγράψει τον λογαριασμό του/της, τα προσωπικά του/της δεδομένα μπορεί να αποθηκευτούν μόνο εφόσον η επεξεργασία αυτή απαιτείται από τον νόμο ή είναι εύλογα αναγκαία για τις νομικές υποχρεώσεις ή τα νόμιμα συμφέροντα της Εταιρείας, όπως η διαχείριση αξιώσεων, η τήρηση λογιστικών βιβλίων, η υποβολή εσωτερικών αναφορών και οι διαδικασίες συνδιαλλαγής. Ωστόσο, για την μέγιστη διασφάλιση των δικαιωμάτων των χρηστών της Tabol, αξιολογούμε τακτικά την περίοδο αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων. Έτσι, τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών αποθηκεύονται μόνο για το απαραίτητο χρονικό διάστημα.

4.4 Διαδικασία Άσκησης Δικαιώματος Εξαίρεσης των Χρηστών

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στη συλλογή δεδομένων που έχουν συλλεχθεί έως τώρα, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@tabol.io επικοινωνώντας με τον Data Protection Officer της Tabol στη διεύθυνση

dpo@tabol.io. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της μέχρι εκείνου του σημείου επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του/της χρήστη/ριας από την Tabol.

Η συλλογή δεδομένων από την Εφαρμογή μπορεί να τερματιστεί με την απεγκατάσταση της Εφαρμογής από τον/την χρήστη/ρια ή μέσω της διαγραφής του προφίλ χρήστη, όπως αναφέρθηκε ανωτέρω στην Ενότητα 3. Προς τον σκοπό της απεγκατάστασης της Εφαρμογής από την κινητή σας συσκευή θα πρέπει να ακολουθηθεί η ενδεδειγμένη διαδικασία (από τη συσκευή, λειτουργικό σύστημα, ηλεκτρονικό κατάστημα ή δίκτυο κινητής).

Επιπλέον, ο/η χρήστης/ρια δύναται να εξαιρεθεί από τη συλλογή δεδομένων από cookies τρίτων μέσα από την υπηρεσία Network Advertising Initiative και από τη συλλογή δεδομένων των Google Cookies τροποποιώντας τις προσωπικές του/της ρυθμίσεις στο Google Ads Settings. Αν δεν επιθυμείτε την καταγραφή της γεωγραφικής σας θέσης, παρακαλείστε να απενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες Τοποθεσίας (Location Services) στις ρυθμίσεις της κινητής σας συσκευής, καθώς και να δηλώσετε ότι δεν συναινείτε στην κοινοποίηση της τοποθεσίας σας στο σχετικό πεδίο της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής.

4.5 Λοιπά Δικαιώματα των Χρηστών

Σύμφωνα με τις διατάξεις 13-22 του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Δεδομένων 679/2016/ΕΕ, έχετε:

- δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης και ενημέρωσης σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας από εμάς. Σας δίνουμε τη δυνατότητα να έχετε πρόσβαση σε συγκεκριμένα δεδομένα μέσω του λογαριασμού σας στις υπηρεσίες της Tabol ή να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων επικοινωνώντας μαζί μας στο dpo@tabol.io.
- δικαίωμα διόρθωσης: έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε ή να συμπληρώσετε εσφαλμένα ή ελλιπή προσωπικά δεδομένα που έχουμε αποθηκεύσει σχετικά με εσάς, επικοινωνώντας μαζί μας. Μπορείτε να διορθώσετε ή να επικαιροποιήσετε/ενημερώσετε ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω του λογαριασμού σας.
- δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.
- δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα

οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

- δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε οι ίδιοι/ίδιες τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε δομημένη και συχνά χρησιμοποιούμενη μορφή και να τα μεταβιβάσετε ανεξάρτητα σε τρίτα μέρη,
- δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, περιλαμβανομένης της εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και στην κατάρτιση προφίλ: μπορείτε να αντιταχθείτε σε κάποια συγκεκριμένη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων εάν τα δεδομένα αυτά υποστούν επεξεργασία για σκοπούς άλλους από εκείνους που είναι απαραίτητοι για την εκτέλεση των υπηρεσιών ή για τη συμμόρφωση με τις νόμιμες υποχρεώσεις της Tabol. Εάν αντιταχθείτε στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε λιγότερες δυνατότητες χρήσης των υπηρεσιών της Tabol, καθώς και
- δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

Η εποπτική αρχή που είναι υπεύθυνη για την Εταιρεία είναι:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή εάν έχετε εν γένει οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθύνετε το αντίστοιχο αίτημά σας επικοινωνώντας με τον/την Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Tabol, με τους εξής τρόπους:

Email: dpo@tabol.io

Τηλέφωνο: [+30 210-6032553](tel:+302106032553)

Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

5. Περιπτώσεις Συλλογής Και Μεταβίβασης Προσωπικών Δεδομένων

Η Tabol μέσω μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης που έχει αναπτύξει η ίδια συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα των χρηστών/Συνεργατών ώστε να παράσχει υπηρεσίες στους/στις χρήστες/ριες και στους Συνεργάτες της. Ωστόσο, ενδέχεται να συλλέξει ή/και να μεταβιβάσει, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις, τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών/Συνεργατών σε τρίτους, πέραν των Συνεργατών/επιχειρηματιών, για την παροχή υπηρεσιών σε μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

5.1 Διαφήμιση, Στατιστικά, Μάρκετινγκ

Ενδέχεται να συνεργαζόμαστε με εταιρείες στατιστικών (web/ mobile app statistics) για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε πως η Ιστοσελίδα / Εφαρμογή χρησιμοποιείται και για την καταγραφή στατιστικών όπως η συχνότητα επισκέψεων και η διάρκεια παραμονής στην Ιστοσελίδα/ Εφαρμογή. Συνεργαζόμαστε με διαφημιστές και διαφημιστικά δίκτυα τρίτων, οι οποίοι πρέπει να γνωρίζουν πως οι χρήστες/ριες αλληλεπιδρούν με την Ιστοσελίδα / Εφαρμογή. Διαφημιστές και διαφημιστικά δίκτυα χρησιμοποιούν ορισμένες από τις πληροφορίες που συλλέγονται από την Ιστοσελίδα / Εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι αποκλειστικά, το μοναδικό αναγνωριστικό ταυτοποίησης της συσκευής του/της χρήστη/ριας ή/και τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου. Για την προστασία της ανωνυμίας των πληροφοριών, χρησιμοποιούμε τεχνολογία κρυπτογράφησης για να εξασφαλίσουμε ότι τρίτα μέρη δεν μπορούν να διασταυρώσουν την ταυτότητα φυσικών προσώπων. Οι Συνεργάτες ενδέχεται επίσης να συλλέγουν ανώνυμες πληροφορίες σχετικά με άλλες ιστοσελίδες / εφαρμογές που έχετε χρησιμοποιήσει, ιστοσελίδες που επισκέπτεστε, πληροφορίες για τη θέση σας, άλλα και μη ακριβείς πληροφορίες για τη θέση σας, προκειμένου να προβάλουν στοχευμένες διαφημίσεις εντός και αποκλειστικά μέσω της Ιστοσελίδας / Εφαρμογής. Κρυπτογραφημένες πληροφορίες που έχετε δώσει ενδέχεται να μεταβιβαστούν σε συνεργάτες μας και να συνδυαστούν με άλλες

διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με εσάς για λόγους στατιστικής ανάλυσης και διαφήμισης ή για την παροχή των υπηρεσιών της Tabol. Οι Συνεργάτες μας δεν έχουν ανεξάρτητη χρήση των πληροφοριών που μεταβιβάζουμε σε αυτούς και έχουν συμφωνήσει να τηρούν τους κανόνες που ορίζει η εκάστοτε νομοθεσία. Οι χρήστες/ριες που επιθυμούν να εξαιρεθούν θα πρέπει να ακολουθήσουν τις διαδικασίες όπως περιγράφονται στην ενότητα 4.3.

5.2 Συνεργασίες με Τρίτα Μέρη

Ενδέχεται να μεταβιβάζουμε δεδομένα σε τρίτους συνεργάτες με σκοπό την παροχή μιας υπηρεσίας που ζητήσατε ή διαφημιστικής προσφοράς που προσφέρεται από εμάς ή τρίτους. Η μεταβίβαση πληροφοριών μεταξύ συνεργατών συμπεριλαμβάνει εφαρμογές ή ιστοσελίδες που ενσωματώνουν με API ή άλλο τρόπο τις υπηρεσίες μας και API ή υπηρεσίες με τις οποίες έχει συνδεθεί η Tabol. Ειδικότερα, στον βαθμό που τρίτα μέρη (όπως τα εστιατόρια, έμποροι ή επιχειρήσεις) χρειάζονται πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα προκειμένου να εκτελεστούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες (όπως παραδείγματος χάριν η διεκπεραίωση/ολοκλήρωση μίας κράτησης) ή για άλλους νόμιμους λόγους, παρέχουμε σε αυτά τα τρίτα μέρη τα δεδομένα σας. Συνεπώς, κοινοποιείται στον Συνεργάτη στον οποίο ο/η χρήστης/ρια έχει κάνει μία κράτηση: το πλήρες όνομα, ο αριθμός τηλεφώνου, το email και το σύνολο των πληροφοριών της κράτησής του/της, τις οποίες έχει εισάγει ο/η ίδιος/α ο/η χρήστης/ρια κατά την διαδικασία της εκάστοτε κράτησης. Όταν ο Συνεργάτης επεξεργάζεται τα εν λόγω στοιχεία για σκοπούς εκπλήρωσης των δικών του δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, όπως οι νομικές του υποχρεώσεις απέναντί σας, ο Συνεργάτης είναι ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων και υπεύθυνος για τη νομιμότητα των πράξεων επεξεργασίας του.

Επιπλέον, μπορεί να παρέχουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις εταιρείες του ομίλου μας ή στους εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών που παρέχουν υπηρεσίες για εμάς (συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης δεδομένων, λογιστικής, αναλύσεων, πωλήσεων και μάρκετινγκ και πρόληψη της απάτης στις πληρωμές) για να το επεξεργαστούμε για εμάς και στους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών για να επεξεργαστούν τις πληρωμές σας σε εμάς.

Όταν τα δεδομένα επεξεργάζονται από τρίτους για λογαριασμό της Tabol, η τελευταία έχει λάβει τα κατάλληλα συμβατικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα σας θα επεξεργάζονται αποκλειστικά για τους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα πολιτική και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και σύμφωνα με τις οδηγίες μας και τις κατάλληλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και μέτρων ασφαλείας.

5.3 Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Ενδέχεται εντός της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής να προσφέρεται η δυνατότητα διαμοιρασμού σε Κοινωνικά Δίκτυα και άλλα συναφή εργαλεία που σας επιτρέπουν να μοιραστείτε τις δράσεις σας εντός της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής με άλλες εφαρμογές, ιστοσελίδες ή μαζικά μέσα ενημέρωσης, και το αντίστροφο. Η χρήση τέτοιων χαρακτηριστικών επιτρέπει την ανταλλαγή πληροφοριών με τους φίλους σας ή το γενικό κοινό, ανάλογα με τις ρυθμίσεις που έχετε καθορίσει στο προσωπικό σας προφίλ. Παρακαλούμε ανατρέξτε στις πολιτικές απορρήτου αυτών των υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χειρίζονται τα δεδομένα σας.

5.4 Ειδοποιήσεις/Μηνύματα σε Κινητές Συσκευές

Ενδέχεται να συνεργαστούμε με συνεργάτες που χρησιμοποιούν SDK για κινητές συσκευές, για την παθητική συλλογή πληροφοριών, το οποίο σε γενικές γραμμές μας βοηθά στην αποστολή εξατομικευμένων ειδοποιήσεων/ μηνυμάτων. Τα δεδομένα αυτά μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώρισή σας με μοναδικό τρόπο μεταξύ άλλων, με σκοπό την εμφάνιση στοχευμένων διαφημίσεων, μηνυμάτων ή περιεχομένου. Ανάλογα με τις άδειες που χορηγούνται σε αυτή την Εφαρμογή (βλ. Ενότητα 8), οι πληροφορίες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν προσωπικά στοιχεία συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης email του/της χρήστη/ριας.

5.5 Πώληση/Συγχώνευση/Αλλαγή Ελέγχου

Εάν υπάρξει πώληση, συγχώνευση, ενοποίηση, αλλαγή ελέγχου, μεταβίβαση ουσιαστικών στοιχείων ενεργητικού, αναδιοργάνωση ή εκκαθάριση της Tabol τότε, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας, η Tabol δύναται να μεταβιβάσει, πουλήσει ή εκχωρήσει πληροφορίες που συλλέχθηκαν από την Ιστοσελίδα/Εφαρμογή, σε ένα ή περισσότερα σχετικά τρίτα μέρη. Στην περίπτωση αυτή, η Tabol θα ειδοποιήσει όλους τους/τις χρήστες/ριες της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής που επηρεάζονται πριν τη μεταβίβαση των προσωπικών στοιχείων ή πριν αποτελέσουν αντικείμενο διαφορετικής πολιτικής απορρήτου.

5.6 Αίτημα από Δικαστικές/Αστυνομικές/Κυβερνητικές Αρχές

Η Tabol ενδέχεται να παραχωρήσει δεδομένα προς τις αρμόδιες δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές αρχές κατόπιν νομικού αιτήματός προκειμένου να:

- Συμμορφωθεί με εφαρμοστέους νόμους,
- Ανταποκριθεί σε κυβερνητικές έρευνες (ή έρευνες από νομικές, κυβερνητικές ή ημι-κυβερνητικές ή τοπικές ή Αρχές Προστασίας διαδικτύου οποιουδήποτε είδους),
- Συμμορφωθεί με έγκυρη νομική διαδικασία,
- Προστατεύσει τα δικαιώματα και περιουσία της, την Ιστοσελίδα/ Εφαρμογή ή/ και άλλους χρήστες της Ιστοσελίδας/ Εφαρμογής.

6. Διαδικασίες που Απαιτούν Συλλογή και Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων & Πληροφοριών Ταυτοποίησης Χρήστη (PII)

6.1 Εγγραφή στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή και Χρήση

Για τη δημιουργία λογαριασμού στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή, ο/η επισκέπτης/ρια/χρήστης/ρια πρέπει να δηλώσει κάποιες πληροφορίες και να δώσει δικαιώματα πρόσβασης στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή, όπως αυτά αναλυτικά περιγράφονται στις Ενότητες 2 και 3 της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου. Σύμφωνα με το προφίλ που δημιουργεί ο/η εκάστοτε χρήστης/ρια στην Εφαρμογή, στο οποίο περιλαμβάνονται δεδομένα και πληροφορίες πέραν των όσων δηλώνονται στην αρχική εγγραφή, συμπεριλαμβανομένων – μεταξύ άλλων – προτιμήσεων και προηγούμενων συμπεριφορών (για παράδειγμα σε περίπτωση που ένας/μία χρήστης/ρια έχει κάνει κράτηση την οποία έχει ολοκληρώσει, έχει δηλαδή εμφανιστεί στην κράτηση αυτή, σε ένα ιταλικό εστιατόριο περισσότερες από μία φορές, τότε η Εφαρμογή κατηγοριοποιεί τον/την εν λόγω χρήστη/ρια ως λάτρη του ιταλικού φαγητού) παρέχονται προσωποποιημένες υπηρεσίες στον/στην εκάστοτε χρήστη/ρια σύμφωνα με τις προτιμήσεις και τις συμπεριφορές αυτές. Αυτή είναι μια διαδικασία δημιουργίας προφίλ κατά την οποία επεξεργαζόμαστε αυτόματα τα δεδομένα σας. Εάν η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων οδηγεί σε αρνητικό αποτέλεσμα για εσάς και δεν συμφωνείτε με αυτό, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση dpo@tabol.io. Σε αυτή την περίπτωση, θα αξιολογήσουμε μεμονωμένα την υπόθεσή σας.

Η επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ γίνεται αποκλειστικά με βάση το έννομο συμφέρον μας για εξατομικευμένη διαφήμιση σύμφωνα με το άρθρ. 6 παρ. 1 (στ) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Εάν έχετε εναντιωθεί στη χρήση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για το σκοπό αυτό, δεν θα σας στείλουμε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Δικαιούστε να αντιταχθείτε στη χρήση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για τους προαναφερθέντες διαφημιστικούς σκοπούς ανά πάσα στιγμή και με μελλοντική ισχύ είτε μέσα από κάθε ηλεκτρονικό μήνυμα που σας στέλνουμε, είτε μέσω του προφίλ σας είτε ενημερώνοντάς μας στο dpo@tabol.io. Σ' αυτή την περίπτωση, η χρήση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για διαφημιστικούς σκοπούς θα διακοπεί αμέσως. Επιπλέον, κατά τη διαδικασία εγγραφής, ο/η επισκέπτης/ρια καλείται να δηλώσει επιπλέον προαιρετικές πληροφορίες, αν και εφόσον το επιθυμεί. Μετά την εγγραφή, τα παραπάνω στοιχεία λογαριασμού είναι δυνατό να προβάλλονται / τροποποιούνται ανά πάσα στιγμή και χωρίς επιβάρυνση από τον/την ίδιο/α τον/την χρήστη/ρια με χρήση του προσωπικού του/της κωδικού πρόσβασης ή κατόπιν επικοινωνίας σχετικού αιτήματος προς την Tabol.

6.2 Ηλεκτρονικές Κρατήσεις και Μεταβίβαση Προσωπικών Δεδομένων Στους Συνεργάτες

ι. Αναφορικά με την Εφαρμογή: Για τη διεκπεραίωση μιας ηλεκτρονικής κράτησης σε Συνεργάτη ο/η χρήστης/ρια της Εφαρμογής καλείται να δηλώσει χώρα και τηλέφωνο επικοινωνίας email και το ονοματεπώνυμο του/της δικαιούχου της κράτησης. Τα στοιχεία αυτά, υπάρχουν ήδη στο προφίλ του/της χρήστη/ριας και ως εκ τούτου δεν είναι απαραίτητο να δηλωθούν εκ νέου. Επίσης, ο/η χρήστης/ρια μπορεί προαιρετικά να δηλώσει ειδικά αιτήματα (όπως αν προτιμάει χώρο για καπνίζοντες ή μη καπνίζοντες, εάν είναι χορτοφάγος κ.λπ.) και επιπλέον ειδικά σχόλια που αφορούν στην υπηρεσία που πρόκειται να λάβει. Ο/Η χρήστης/ρια μπορεί να προσκαλέσει και άλλους/ες χρήστες/ριες του Tabol να συμμετάσχουν στην κράτηση που διενεργείται. Για την πρόσκληση αυτή, ο/η χρήστης/ρια απλώς επιλέγει από την λίστα των επαφών του/της και μέσω Taboltag ή σε περίπτωση που το άτομο που θέλει να προσκαλέσει δεν είναι χρήστης/ρια του Tabol, δηλώνεται ονοματεπώνυμο και κινητό τηλέφωνο, ώστε το άτομο αυτό να λάβει ειδοποίηση για την πρόσκληση. Παράλληλα τα στοιχεία αναφορικά με τη μέθοδο πληρωμής, καθώς σε περίπτωση που απαιτείται προπληρωμή από το εστιατόριο ο/η χρήστης/ρια θα προχωρήσει σε πληρωμή του απαιτούμενου ποσού ή σχετικής προκαταβολής ή

απλώς θα αποθηκευτούν τα δεδομένα σε περίπτωση χρέωσης αμοιβής μη εμφάνισης (no show fee) καθώς και τα στοιχεία έκδοσης τιμολογίου, εφόσον ο/η χρήστης/ρια επιθυμεί την έκδοσή του, μεταβιβάζονται απευθείας από το προφίλ του χρήστη στον Συνεργάτη. Με την ολοκλήρωση της κράτησης στην Εφαρμογή, οι λεπτομέρειες αυτής (ημερομηνία, ώρα, αριθμός ατόμων), το ονοματεπώνυμο του/της δικαιούχου, το τηλέφωνο επικοινωνίας, η διεύθυνση email, τα τυχόν ειδικά σχόλια, η πηγή προέλευσης της κράτησης (online, phone, walk-in) μεταβιβάζονται αυτόματα στον Συνεργάτη της κράτησης και μόνο σε αυτόν, καθώς είναι απαραίτητα για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών.

ii. Αναφορικά με την Ιστοσελίδα: Για τη διεκπεραίωση μιας ηλεκτρονικής κράτησης σε Συνεργάτη, ο/η χρήστης/ρια της Ιστοσελίδας powered ή generated by Tabol καλείται να δηλώσει χώρα και τηλέφωνο επικοινωνίας, email και το ονοματεπώνυμο του/της δικαιούχου της κράτησης. Επίσης, ο/η χρήστης/ρια μπορεί προαιρετικά να δηλώσει ειδικά αιτήματα (όπως αν προτιμάει χώρο για καπνίζοντες ή μη καπνίζοντες, εάν είναι χορτοφάγος κ.λπ.) και επιπλέον ειδικά σχόλια που αφορούν στην υπηρεσία που πρόκειται να λάβει. Παράλληλα, δηλώνονται η μέθοδος πληρωμής, καθώς σε περίπτωση που απαιτείται προπληρωμή από το εστιατόριο ο/η χρήστης/ρια θα προχωρήσει σε πληρωμή του απαιτούμενου ποσού ή σχετικής προκαταβολής ή απλώς θα αποθηκευτούν τα δεδομένα σε περίπτωση χρέωσης αμοιβής μη εμφάνισης (no show fee) καθώς και στοιχεία έκδοσης τιμολογίου, εφόσον ο/η χρήστης/ρια επιθυμεί την έκδοσή του. Με την ολοκλήρωση της κράτησης στην Ιστοσελίδα powered ή generated by Tabol, οι λεπτομέρειες αυτής (ημερομηνία, ώρα, αριθμός ατόμων), το ονοματεπώνυμο του/της δικαιούχου, το τηλέφωνο επικοινωνίας, η διεύθυνση email, τα τυχόν ειδικά σχόλια, η πηγή προέλευσης της κράτησης (online, phone, walk-in) μεταβιβάζονται αυτόματα στον Συνεργάτη της κράτησης και μόνο σε αυτόν, καθώς είναι απαραίτητα για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών.

Οι Συνεργάτες της Tabol έχουν δεσμευτεί νομικά ότι θα χειρίζονται τα στοιχεία αυτά ως εμπιστευτικά, ότι θα τα χρησιμοποιούν με αποκλειστικό σκοπό την υποστήριξη και εκτέλεση των ηλεκτρονικών κρατήσεων και ότι θα τα διατηρούν για περιορισμένο χρονικό διάστημα.

Ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες: Δεν συλλέγουμε προληπτικά ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες, όπως πληροφορίες σχετικές με την υγεία. Ωστόσο, οι υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν πλαίσια κειμένου που έχουν σχεδιαστεί για να περιγράψετε ορισμένες λεπτομέρειες σχετικά με τις προτιμήσεις σας για φαγητό που θέλετε να γνωρίζουμε εμείς ή τα

εστιατόρια. Λάβετε υπόψη σας ότι οι πληροφορίες που υποβάλλετε ελεύθερα σε αυτά τα πλαίσια ενδέχεται να αποκαλύψουν σε εμάς ή στα εστιατόρια ή στις θυγατρικές εταιρείες εστιατορίων με τις οποίες μοιραζόμαστε ή μοιράζονται πληροφορίες, ορισμένες πληροφορίες που ενδέχεται να θεωρούνται ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (για παράδειγμα, σχετικά με τυχόν αλλεργίες ή διαιτητικούς περιορισμούς). Δεν χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες με σκοπό το μάρκετινγκ ή τη διαφήμιση προϊόντων σε εσάς. Επιπλέον, ορισμένες λειτουργίες των υπηρεσιών μας ενδέχεται να ζητήσουν από τη συσκευή ή το πρόγραμμα περιήγησής σας να ζητήσει πρόσβαση στις ακριβείς πληροφορίες γεωγραφικού εντοπισμού σας, οι οποίες ενδέχεται να θεωρηθούν ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες. Δεν επεξεργαζόμαστε ακριβή γεωγραφικό εντοπισμό χωρίς την άδεια που μας δίνετε μέσω της συσκευής ή του προγράμματος περιήγησης. Οι ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες που υποβάλλετε οικειοθελώς υποβάλλονται σε επεξεργασία βάσει της συγκατάθεσής σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας στα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω.

6.3 Σχόλια & Κριτικές

Οι χρήστες/ριες που έχουν δεχθεί τις υπηρεσίες ενός Συνεργάτη μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής έχουν δικαίωμα να υποβάλουν σχόλια, κριτικές και βαθμολογίες μέσω του λογαριασμού τους, βάσει των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής. Το υλικό αυτό των χρηστών/ριών μπορεί (α) να αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή, (β) να χρησιμοποιηθεί και να τοποθετηθεί (πλήρως ή εν μέρει) από την Tabol σε πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, newsletters, πλατφόρμες ειδικών προωθητικών ενεργειών, εφαρμογές και άλλα δίκτυα που ανήκουν, φιλοξενούνται, χρησιμοποιούνται ή ελέγχονται από την Tabol. Σε κάθε περίπτωση, το εν λόγω υλικό, εφόσον δημοσιεύεται, δεν θα συμπεριλαμβάνει τυχόν προσωπικά δεδομένα του/της χρήστη/ριας, αλλά θα αφορά αποκλειστικά την αξιολόγηση/βαθμολογία του Συνεργάτη τον οποίο επισκέφτηκε ο/η χρήστης/ρια ή δοκίμασε τις υπηρεσίες του. Η αξιολόγηση/βαθμολογία του Συνεργάτη, λαμβάνει χώρα μέσω κλίμακας αστεριών (από το 1 έως το 5). Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι ο κάθε Συνεργάτης, έπειτα από τη διεκπεραίωση της κράτησης του/της χρήστη/ριας, θα έχει πρόσβαση σε τυχόν σχόλια, κριτικές και βαθμολογίες του/της χρήστη/ριας αυτού/ης, οι οποίες αφορούν το κατάστημα ή την υπηρεσία που παρείχε καθώς και τη δυνατότητα διαχείρισης (έγκρισης, απόρριψης, επισήμανσης) των σχολίων και κριτικών αυτών, με σκοπό να διασφαλίζουν ότι συμμορφώνονται με τις κατευθυντήριες γραμμές και να

διατηρούν την ποιότητα. Στην περίπτωση που ένας/μία χρήστης/ια δεν επιθυμεί καμία δημοσίευση ή αναπαραγωγή τέτοιου υλικού δεν θα πρέπει να κάνει χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

6.4 Διασύνδεση με Ιστοσελίδες Τρίτων

Μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, ο/η επισκέπτης/ρια / χρήστης/ρια δύναται να έχει πρόσβαση σε άλλες ιστοσελίδες τρίτων μερών όπως ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης σαν το facebook και το X (πρώην Twitter). Σε κάθε περίπτωση που ο/η επισκέπτης/ρια / χρήστης/ρια κάνει χρήση της υπηρεσίας αυτής, λαμβάνει χώρα ανταλλαγή πληροφοριών με τις εν λόγω ιστοσελίδες και οι πληροφορίες που μοιράζεται θα διέπονται από τις εκάστοτε πολιτικές απορρήτου τους. Ο/Η επισκέπτης/ρια / χρήστης/ρια καλείται να τροποποιεί τις ρυθμίσεις απορρήτου του λογαριασμού του στις ιστοσελίδες αυτές απευθείας. Η Tabol δεν ελέγχει τις πολιτικές απορρήτου των εν λόγω τρίτων μερών και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για τις δράσεις των εν λόγω τρίτων.

7. Cookies

Η Ιστοσελίδα/Εφαρμογή είναι δυνατόν να χρησιμοποιεί cookies με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας του/της χρήστη/ιας κατά την περιήγηση του/της σε αυτήν αλλά και τη βελτίωση της συνολικής ποιότητας των υπηρεσιών της. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποστέλλονται στον υπολογιστή ενός/μίας χρήστη/ιας όταν επισκέπτεται έναν ιστότοπο. Χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση της πρόσβασης του/της επισκέπτη/ριας / χρήστη/ριας σε συγκεκριμένες υπηρεσίες της Tabol, για στατιστικούς λόγους προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές στις οποίες οι εν λόγω υπηρεσίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς ή για λόγους μάρκετινγκ. Ο/Η επισκέπτης/ρια / χρήστης/ρια της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής μπορεί να ρυθμίσει το πρόγραμμα περιήγησης του/της (browser) κατά τέτοιο τρόπο ώστε να απαγορεύει τη λήψη όλων των cookies ή να τον/την ειδοποιεί κατά την αποστολή ενός cookie. Ωστόσο, ο/η επισκέπτης/ρια / χρήστης/ρια της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής θα πρέπει να γνωρίζει ότι ορισμένα χαρακτηριστικά ή υπηρεσίες της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής ενδέχεται να μην λειτουργούν κανονικά χωρίς cookies.

8. Άδειες Λειτουργικών Συστημάτων

Οι περισσότερες κινητές πλατφόρμες (iOS, Android, κλπ.) έχουν καθορίσει συγκεκριμένους τύπους δεδομένων της συσκευής στα οποία οι εφαρμογές δεν μπορούν να

έχουν πρόσβαση χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Οι πλατφόρμες αυτές έχουν συστήματα αδειοδότησης για τη λήψη της συγκατάθεσής σας. Η πλατφόρμα iOS θα σας ειδοποιήσει την πρώτη φορά που η Εφαρμογή μας χρειαστεί πρόσβαση σε ορισμένα είδη δεδομένων και θα σας δώσει την επιλογή να συναινέσετε (ή όχι) στο αίτημα αυτό. Οι συσκευές Android ενημερώνουν για τα δικαιώματα που η Εφαρμογή μας απαιτεί πριν την χρησιμοποιήσετε για πρώτη φορά, ενώ η χρήση της Εφαρμογής αποτελεί τη συναίνεσή σας. Τα δικαιώματα/ άδειες τα οποία η Εφαρμογή μας απαιτεί ενδέχεται να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου.

9. Διευθύνσεις IP

Σε κάθε υπολογιστή που συνδέεται στο Διαδίκτυο εκχωρείται ένας μοναδικός αριθμός που είναι γνωστός ως διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP). Η διεύθυνση IP μέσω της οποίας ο Ηλεκτρονικός Υπολογιστής (Η/Υ) του επισκέπτη/ χρήστη έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και στη συνέχεια στην Ιστοσελίδα, αποθηκεύεται και δύναται να αξιοποιηθεί από την Tabol, εάν είναι αναγκαίο, στην περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας εκ μέρους του επισκέπτη/ χρήστη.

10. Γενικοί Όροι Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων

Ο/Η χρήστης/ρια μπορεί να επικοινωνήσει οποτεδήποτε και χωρίς επιβάρυνση με την Tabol προκειμένου να διασταυρώσει την ύπαρξη του προσωπικού του/της λογαριασμού, την διόρθωση αυτού, την αλλαγή του ή την διαγραφή του καθώς και την εξαίρεσή του από τη λήψη ηλεκτρονικών ενημερωτικών μηνυμάτων. Κατά την ενημέρωση των προσωπικών στοιχείων, η Tabol ενδέχεται να ζητήσει από τον/την χρήστη/ρια να επαληθεύσει την ταυτότητά του/της προτού να μπορέσει να ικανοποιήσει το αίτημά του/της. Επισκέπτες/ριες / χρήστες/ριες της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής που είναι ανήλικοι δεν έχουν δικαίωμα εγγραφής ως χρήστες/ριες και συνεπώς δεν έχουν υποχρέωση να υποβάλλουν τα προσωπικά τους στοιχεία. Ο/Η κάτοχος λογαριασμού στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή (χρήστης/ρια) είναι απολύτως υπεύθυνος/η για κάθε χρήση και διατήρηση της μυστικότητας και ασφάλειας του κωδικού του/της και οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως στην Tabol οποιαδήποτε χρήση του λογαριασμού του/της από τρίτο χωρίς εξουσιοδότηση καθώς και οποιαδήποτε άλλη περίπτωση παραβίασης του ηλεκτρονικού του/της λογαριασμού. Η Tabol λειτουργεί σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία

και έχει υιοθετήσει διαδικασίες οι οποίες προφυλάσσουν τα προσωπικά δεδομένα που ο/η χρήστης/ρια παρέχει μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, για όσο χρονικό διάστημα είναι εγγεγραμμένος/η στις υπηρεσίες της. Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση σε αυτά, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο. Τα στοιχεία αυτά διαγράφονται μετά την με οποιοδήποτε τρόπο λήξη της συναλλακτικής σχέσης.

Οι υπηρεσίες μας δεν απευθύνονται ούτε προορίζονται για χρήση από παιδιά, συνεπώς δεν εν γνώσει μας πληροφορίες από ανήλικα άτομα. Εάν αντιληφθείτε ότι το παιδί σας ή οποιοδήποτε παιδί υπό τη φροντίδα σας μας έχει παράσχει πληροφορίες χωρίς τη συγκατάθεσή σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο dpo@tabol.io.

11. Τροποποιήσεις

Η Tabol διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Απορρήτου της σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, χωρίς ειδοποίηση των χρηστών/ριών. Τέτοιες αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες ή διαγραφές στην Πολιτική Απορρήτου θα τίθενται σε ισχύ αμέσως, δηλαδή από την ανάρτησή τους στην Ιστοσελίδα / Εφαρμογή. Κάθε χρήση της Ιστοσελίδας / Εφαρμογής κατόπιν τέτοιας αλλαγής ή τροποποίησης θα θεωρείται ότι αποτελεί αποδοχή εκ μέρους του/της χρήστη/ριας των αλλαγών, τροποποιήσεων, προσθηκών ή διαγραφών.

Το πρωτότυπο ελληνικό κείμενο της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής μπορεί να έχει μεταφραστεί σε άλλες γλώσσες. Οι μεταφράσεις αποτελούν διευκόλυνση και δεν απορρέουν δικαιώματα από τα κείμενά τους. Σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με το περιεχόμενο ή την ερμηνεία της Πολιτικής Απορρήτου ή διαφοράς μεταξύ της ελληνικής εκδοχής τους και οποιασδήποτε άλλης μεταφρασμένης εκδοχής τους, οι ελληνικές εκδοχές των κειμένων, στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, ισχύουν, υπερισχύουν και είναι οριστικές. Η ελληνική εκδοχή της Πολιτικής Απορρήτου διατίθεται στην Ιστοσελίδα/ Εφαρμογή (απαιτείται επιλογή της ελληνικής γλώσσας) ή μπορεί να αποσταλούν μετά από γραπτό αίτημα. Για να ζητήσετε ένα αντίγραφο της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου ή για να ζητήσετε ένα αντίγραφο της Πολιτικής Απορρήτου που ίσχυε κατά την εγγραφή σας στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή, επικοινωνήστε μαζί μας στο dpo@tabol.io.