

Όροι Χρήσης της Ιστοσελίδας & της Εφαρμογής Tabol

Τελευταία Ενημέρωση 17.01.2025

Καλωσήλθατε στο Tabol. Το Tabol αποτελεί μια διαδικτυακή (online) πλατφόρμα που λειτουργεί μέσω εφαρμογής (app) (εφεξής καλούμενη ως η «**Εφαρμογή**») και Ιστοσελίδων Συνεργατών που λειτουργούν μέσω αυτού (powered ή generated by Tabol) (εφεξής καλούμενες ως η «**Ιστοσελίδα**») και παρέχει υπηρεσίες κρατήσεων εστιατορίων και σχετικών υπηρεσιών, χρησιμοποιώντας εξελιγμένα μοντέλα τεχνητής νοημοσύνης.

Μέσω της πλατφόρμας, ο/η επισκέπτης/ρια / χρήστης/ρια της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής υπό τους όρους που περιγράφονται κατωτέρω και τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα, έχει συνοπτικά τις ακόλουθες δυνατότητες:

- **Αναζήτηση Διαθέσιμων Καταστημάτων και Εκδηλώσεων:** Οι χρήστες/ριες μπορούν να αναζητήσουν καταστήματα και εκδηλώσεις, βάσει διαφόρων φίλτρων όπως τοποθεσία, ημερομηνία, ώρα και διαθεσιμότητα.
- **Κράτηση Τραπεζιών και Αγορά Εισιτηρίων για Εκδηλώσεις:** Εύκολη ροή κράτησης με έλεγχο διαθεσιμότητας σε πραγματικό χρόνο και επεξεργασία πληρωμών, εξασφαλίζοντας ακεραιότητα των συναλλαγών.
- **Αξιολόγηση Καταστημάτων και Εκδηλώσεων:** Οι χρήστες/ριες μπορούν να αξιολογούν Καταστήματα και Εκδηλώσεις μετά την επίσκεψη ή τη συμμετοχή τους.

Σας ενημερώνουμε ότι θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι συμφωνείτε με τους παρακάτω όρους, διότι η περαιτέρω χρήση και η περιήγησή σας στην Ιστοσελίδα και την Εφαρμογή συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Πολιτική Απορρήτου) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων Χρήσης της ιστοσελίδας www.tabol.io και της εφαρμογής Tabol.



1. Εισαγωγή

Η Ιστοσελίδα www.tabol.io και η Εφαρμογή Tabol τελούν υπό τη διαχείριση της ελληνικής εταιρείας με την επωνυμία «TABOL APP ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με έδρα το δήμο Παλλήνης Αττικής, οδός Φειδιππίδου 25Α, Τ.Κ. 15351 (ΑΦΜ: 801980163, Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 167503103000), (εφεξής καλούμενη ως η «**Εταιρεία**» ή η «**Tabol**»), η οποία είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από εσάς κατά την επίσκεψή σας στην Ιστοσελίδα και κατά τη χρήση της Εφαρμογής και των διαδικτυακών υπηρεσιών της Εταιρείας.

Ως προσωπικά δεδομένα, ορίζονται όλες οι πληροφορίες που επιτρέπουν την άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση σας. Για οποιαδήποτε ερώτηση ή πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («Data Protection Officer») της Tabol, στέλνοντας email στη διεύθυνση dpo@tabol.io. Η Tabol κατανοεί τη σοβαρότητα της προστασίας του ιδιωτικού σας απορρήτου και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια και την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών σας.

Οι όροι της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής καλούμενη ως η «**Πολιτική Απορρήτου**»), η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας www.tabol.io, των Ιστοσελίδων powered ή generated by Tabol και της Εφαρμογής Tabol (εφεξής καλούμενες ως η «**Ιστοσελίδα**» και η «**Εφαρμογή**»), αφορούν στη χρήση της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής της Tabol από απλό/ή επισκέπτη/ια και από εγγεγραμμένο/η χρήστη/ρια και των υπηρεσιών που προσφέρονται, ως αυτές περιγράφονται στους Όρους Χρήσης. Η χρήση της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής και η εγγραφή στις υπηρεσίες της Tabol, συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή και συμφωνία εκ μέρους του/της επισκέπτη/ιας και του/της χρήστη/ριας με τους Όρους Χρήσης. Παράλληλα, η παρούσα Πολιτική λειτουργεί ως ενημέρωση για τα υποκείμενα των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-14 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) 679/2016. Συνιστούμε στους/στις επισκέπτες/ιες και τους/τις χρήστες/ριες να διαβάσουν προσεκτικά την Πολιτική Απορρήτου της Tabol, προκειμένου να ενημερωθούν για τις πληροφορίες που συλλέγονται κατά την επίσκεψή τους στην Ιστοσελίδα και τη χρήση της

Εφαρμογής, για τη χρήση και κοινοποίηση αυτών, τις διαδικασίες προστασίας των πληροφοριών τους και τα δικαιώματά τους.

Η Πολιτική Απορρήτου ισχύει αποκλειστικά για την Ιστοσελίδα και την Εφαρμογή της Tabol, καλύπτοντας όλα τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους/τις επισκέπτες/ιες και τους/τις χρήστες/ριες κατά τη διάρκεια της επίσκεψης και χρήσης των υπηρεσιών της. Επιπλέον, η Πολιτική Απορρήτου καθορίζει τις προϋποθέσεις για τη συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση των προσωπικών δεδομένων από την Tabol. Σε περίπτωση που ο/η επισκέπτης/ια ή ο/η χρήστης/ρια δεν συμφωνεί με τις παρούσες διατάξεις, είναι υποχρεωμένος/η να απέχει από τη χρήση της Ιστοσελίδας ή της Εφαρμογής, καθώς και από την εγγραφή και δημιουργία λογαριασμού, ή να ακολουθήσει τη διαδικασία εξαίρεσης όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά κατωτέρω. Επιπλέον, από την Πολιτική Απορρήτου της Tabol εξαιρούνται οι σχέσεις μεταξύ των επισκεπτών/ριών και χρηστών/ριών της Ιστοσελίδας ή της Εφαρμογής και οποιασδήποτε υπηρεσίας που δεν βρίσκεται υπό τον έλεγχο ή την ιδιοκτησία της. Οφείλετε να είστε ενήμεροι/ες ότι η Ιστοσελίδα και η Εφαρμογή ενδέχεται να περιλαμβάνουν συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες, για τις οποίες η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη σχετικά με τις πρακτικές ή τους όρους πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων, καθώς και το περιεχόμενό τους.

2. Πνευματική Ιδιοκτησία

Όλο το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής, όπως εικόνες, γραφικά, φωτογραφίες, σχέδια, κείμενα, και οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω αυτών, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας ή/και των συνεργαζόμενων με αυτήν επιχειρήσεων. Τα δικαιώματα αυτά προστατεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία στην Ελλάδα, στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διεθνώς. Η επωνυμία, τα λογότυπα, τα σύμβολα και τα διακριτικά χαρακτηριστικά που σχετίζονται με την ταυτότητα της Tabol και των υπηρεσιών της είναι αποκλειστικά εμπορικά σήματα και διακριτικά γνωρίσματα της Εταιρείας και προστατεύονται από τις διατάξεις του ελληνικού και διεθνούς δικαίου περί πνευματικής ιδιοκτησίας και εμπορικών σημάτων.

Η χρήση της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής δεν συνεπάγεται την παραχώρηση κανενός δικαιώματος χρήσης ή αδειοδότησης αναφορικά με το περιεχόμενο και τα διακριτικά γνωρίσματα που εμφανίζονται σε αυτές. Απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή, αποθήκευση,

αναπαραγωγή, διανομή, μεταπώληση, τροποποίηση ή οποιαδήποτε άλλη μορφή αξιοποίησης του περιεχομένου της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση της Εταιρείας ή άλλου νομίμως εξουσιοδοτημένου δικαιούχου.

Οποιαδήποτε παραβίαση των παραπάνω απαγορεύσεων, περιλαμβανομένης της αναδημοσίευσης ή αναδιανομής του περιεχομένου χωρίς άδεια, αποτελεί παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας και ενδέχεται να επιφέρει αστικές ή ποινικές κυρώσεις. Η Tabol επιφυλάσσεται να διεκδικήσει τα νόμιμα δικαιώματά της απέναντι σε κάθε παραβίαση, σύμφωνα με την ελληνική και διεθνή νομοθεσία.

3. Αντικείμενο Υπηρεσιών

Μέσω της μη εμπορικής (no commerce) Ιστοσελίδας ο/η επισκέπτης/ρια δύναται να ενημερώνεται σχετικά με τις δραστηριότητες, τις λειτουργίες, τις υπηρεσίες καθώς και τα νέα της εφαρμογής Tabol. Επιπλέον, ο/η επισκέπτης/ρια μπορεί να περιηγηθεί στην Ιστοσελίδα χωρίς να δώσει οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία, πέραν των όσων συλλέγονται αυτόματα από την περιήγησή του/της στην Ιστοσελίδα. Κατά την περιήγηση στην Ιστοσελίδα, ο/η επισκέπτης/ρια έχει τη δυνατότητα προβολής ενός demo, με σκοπό να περιηγηθεί και να αντιληφθεί την λειτουργία μίας Ιστοσελίδας powered ή generated by Tabol. Η δυνατότητα αυτή δίνεται είτε χωρίς σύνδεση του/της επισκέπτη/ριας (login, signup), είτε με σύνδεση (login, signup). Σε περίπτωση σύνδεσης του/της επισκέπτη/ριας, ακολουθείται η διαδικασία και συλλέγονται τα βασικά δεδομένα που περιγράφονται στο Κεφάλαιο 2 της [Πολιτικής Απορρήτου](#) μας.

Μέσω της εμπορικής (e-commerce) Ιστοσελίδας powered ή generated by Tabol, ο/η επισκέπτης/ρια μπορεί να περιηγηθεί χωρίς να δώσει οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία, πέραν των όσων συλλέγονται αυτόματα από την περιήγησή του/της στην Ιστοσελίδα. Στην περίπτωση που ο/η επισκέπτης/ια επιθυμεί να κάνει χρήση της Ιστοσελίδας powered ή generated by Tabol και των υπηρεσιών της, δύναται – έπειτα από την πιστοποίησή του/της (login, signup) – να:

- **Κάνει Κράτηση Τραπεζιών και Αγορά Εισιτηρίων για Εκδηλώσεις του εκάστοτε Συνεργάτη:** Εύκολη ροή κράτησης με έλεγχο διαθεσιμότητας σε

πραγματικό χρόνο και επεξεργασία πληρωμών, εξασφαλίζοντας ακεραιότητα των συναλλαγών.

- **Αξιολογεί Καταστήματα και Εκδηλώσεις:** Μπορεί να αξιολογεί Καταστήματα και Εκδηλώσεις μετά την επίσκεψη ή τη συμμετοχή του/της.

Ειδικότερα, η Ιστοσελίδα παρέχει λειτουργίες αναζήτησης για Καταστήματα και Εκδηλώσεις, επιτρέπει την αναζήτηση βάσει τοποθεσίας, ημερομηνίας, ώρας και αριθμού ατόμων για κρατήσεις, καθώς και αναζήτηση εκδηλώσεων, χρησιμοποιεί ευρετήρια αναζήτησης και μηχανές αναζήτησης για την ταχεία και αποδοτική ανάκτηση δεδομένων, διαχειρίζεται τις κρατήσεις τραπεζιών από τους πελάτες στα καταστήματα, παρέχει λειτουργίες για την πραγματοποίηση, την επεξεργασία και την ακύρωση κρατήσεων, συνεργάζεται με την υπηρεσία Business Service για την επαλήθευση της διαθεσιμότητας τραπεζιών και περιοχών καταστήματος, διαχειρίζεται την αγορά εισιτηρίων για εκδηλώσεις, παρέχει λειτουργίες για την κράτηση, πληρωμή και ακύρωση εισιτηρίων, ενσωματώνει λειτουργίες παρακολούθησης διαθεσιμότητας εισιτηρίων, επιτρέπει στους ιδιοκτήτες καταστημάτων να οργανώνουν εκδηλώσεις και να ορίζουν διαθέσιμους τύπους εισιτηρίων και εισιτήρια, διαχειρίζεται τις πληροφορίες εκδηλώσεων, όπως τίτλους, περιγραφές, ημερομηνίες, και διαθεσιμότητα εισιτηρίων, συνεργάζεται με την υπηρεσία Event Reservation Service για την ομαλή διαχείριση κρατήσεων και πληρωμών, επιτρέπει στους χρήστες να υποβάλλουν αξιολογήσεις για τα καταστήματα και τις εκδηλώσεις που έχουν επισκεφθεί ή παρακολουθήσει, διαχειρίζεται την υποβολή, την επεξεργασία και την προβολή αξιολογήσεων, συμπεριλαμβανομένων των βαθμολογιών και των σχολίων.

Βασικά χαρακτηριστικά της Ιστοσελίδας powered ή generated by Tabol είναι:

1. Η φιλική προς τον/την χρήστη/ρια διεπαφή: Οι χρήστες/ριες μπορούν να βρίσκουν και να κλείνουν γρήγορα τραπέζια σε εστιατόρια και να αγοράζουν εισιτήρια για μια εκδήλωση, βελτιώνοντας τη συνολική εμπειρία τους.
2. Η διαχείριση κρατήσεων: Επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να πραγματοποιούν, να τροποποιούν ή να ακυρώνουν κρατήσεις. Παρέχει ευελιξία στην εύκολη διαχείριση των προγραμμάτων εστίασης
3. Οι πολλαπλές επιλογές πληρωμής: Υποστηρίζει διάφορες μεθόδους πληρωμής, όπως πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες, πορτοφόλια κινητής τηλεφωνίας κ.λπ. Αυτή η ευελιξία διασφαλίζει ότι οι χρήστες/ριες μπορούν να επιλέξουν την πιο βολική και ασφαλή μέθοδο πληρωμής για τις συναλλαγές τους.

4. Οι προγραμματισμένες κρατήσεις: Επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να προγραμματίζουν κρατήσεις για συγκεκριμένες ώρες. Οι χρήστες/ριες μπορούν να προγραμματίζουν κρατήσεις εκ των προτέρων, πράγμα που είναι βολικό για τον προγραμματισμό των γευμάτων, των εκδηλώσεων ή των γευμάτων τους σε συγκεκριμένες ώρες.

5. Η υποστήριξη εντός της Ιστοσελίδας: Παρέχει υποστήριξη πελατών εντός της Ιστοσελίδας για την επίλυση προβλημάτων και την απάντηση ερωτημάτων. Οι χρήστες/ριες μπορούν να επικοινωνούν με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών απευθείας μέσω της Ιστοσελίδας για βοήθεια σχετικά με τις κρατήσεις, διασφαλίζοντας την άμεση αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων.

6. Οι αξιολογήσεις και κριτικές: Επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να βαθμολογούν και να αξιολογούν τα εστιατόρια και τις εμπειρίες τους. Οι χρήστες/ριες μπορούν να μοιράζονται τα σχόλιά τους, συμβάλλοντας στη διατήρηση της υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών και στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.

7. Η υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών: Υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες. Η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε διάφορες γλώσσες, καθιστώντας την προσιτή σε ένα ευρύτερο κοινό.

8. Η διασύνδεση με άλλες εφαρμογές και υπηρεσίες: Διασυνδέεται με εφαρμογές χαρτογράφησης, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και άλλες υπηρεσίες για βελτιωμένη λειτουργικότητα. Οι χρήστες/ριες μπορούν να συνδέσουν τους λογαριασμούς τους με εφαρμογές όπως οι Χάρτες Google για ακρίβεια θέσης ή τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για την ανταλλαγή εμπειριών.

9. Τα προφίλ εστιατορίων: Παρέχει λεπτομερή προφίλ εστιατορίων και επιχειρήσεων φιλοξενίας. Οι χρήστες/ριες μπορούν να βλέπουν πληροφορίες για κάθε εστιατόριο, όπως ώρες λειτουργίας και πληροφορίες καταστήματος, προσθέτοντας μια προσωπική πινελιά στην υπηρεσία.

10. Οι πολλαπλές διευθύνσεις κράτησης: Επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να διαχειρίζονται κρατήσεις για διαφορετικές τοποθεσίες. Οι χρήστες/ριες μπορούν να εναλλάσσονται μεταξύ διαφορετικών τοποθεσιών, όπως οι διευθύνσεις κατοικίας και εργασίας, για ευκολία κατά την κράτηση από διάφορες τοποθεσίες.

11. Η ανατροφοδότηση πελατών: Ζητά από τους/τις χρήστες/ριες ανατροφοδότηση μετά το γεύμα. Οι χρήστες/ριες ενθαρρύνονται να παρέχουν

ανατροφοδότηση σχετικά με την εμπειρία τους στο φαγητό, γεγονός που συμβάλλει στη διατήρηση υψηλών προδιαγραφών εξυπηρέτησης.

12. Οι κρατήσεις εκδηλώσεων: Προσφέρει επιλογές κρατήσεων για ειδικές εκδηλώσεις και περιστάσεις. Οι χρήστες/ριες μπορούν να κάνουν κράτηση για εκδηλώσεις, πάρτι ή ειδικές περιστάσεις με εξειδικευμένα μενού και υπηρεσίες.

13. Τα προσαρμοσμένα προφίλ χρηστών/ριών: Επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να δημιουργούν λεπτομερή προφίλ με προτιμήσεις. Οι χρήστες/ριες μπορούν να κάνουν κράτηση για εκδηλώσεις, πάρτι ή ειδικές περιστάσεις με εξειδικευμένα μενού και υπηρεσίες.

14. Η απρόσκοπτη διασύνδεση με εφαρμογές ημερολογίου και wallets Apple & Google: Ενσωματώνεται με τις εφαρμογές ημερολογίου των χρηστών/ριών για τον προγραμματισμό κρατήσεων. Βοηθά τους/τις χρήστες/ριες να προγραμματίζουν τις κρατήσεις τους με βάση το πρόγραμμά τους.

15. Η πληρωμή χωρίς επαφή και check-in: Επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να πληρώνουν και να κάνουν check-in για κρατήσεις μέσω της Ιστοσελίδας. Ενισχύει την ασφάλεια και την ευκολία.

16. Οι κρατήσεις για εκδηλώσεις εστιατορίων και αποκλειστικές εκδηλώσεις μελών: Υποστηρίζει κρατήσεις για εκδηλώσεις εστιατορίων.

17. Οι γκαλερί φωτογραφιών και κριτικές: Διαθέτει γκαλερί φωτογραφιών για εστιατόρια και επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να αφήνουν λεπτομερείς κριτικές. Βοηθά τους/τις χρήστες/ριες να αποκτήσουν μια οπτική αίσθηση της εμπειρίας του γεύματος και παρέχει πιο ολοκληρωμένη ανατροφοδότηση.

Μέσω της Εφαρμογής ο/η χρήστης/ρια δύναται – έπειτα από την πιστοποίησή του/της (login, signup) – να:

- **Αναζητά Διαθέσιμα Καταστήματα και Εκδηλώσεις:** Μπορεί να αναζητήσει βάσει διάφορων φίλτρων όπως τοποθεσία, ημερομηνία, ώρα και διαθεσιμότητα.
- **Κάνει Κράτηση Τραπεζιών και Αγορά Εισιτηρίων για Εκδηλώσεις:** Εύκολη ροή κράτησης με έλεγχο διαθεσιμότητας σε πραγματικό χρόνο και επεξεργασία πληρωμών, εξασφαλίζοντας ακεραιότητα των συναλλαγών.
- **Αξιολογεί Καταστήματα και Εκδηλώσεις:** Μπορεί να αξιολογεί Καταστήματα και Εκδηλώσεις μετά την επίσκεψη ή τη συμμετοχή του/της.

Ειδικότερα, η Εφαρμογή παρέχει λειτουργίες αναζήτησης για Καταστήματα και Εκδηλώσεις, επιτρέπει την αναζήτηση βάσει τοποθεσίας, ημερομηνίας, ώρας και αριθμού ατόμων για κρατήσεις, καθώς και αναζήτηση εκδηλώσεων, χρησιμοποιεί ευρετήρια αναζήτησης και μηχανές αναζήτησης για την ταχεία και αποδοτική ανάκτηση δεδομένων, συνεργάζεται με την υπηρεσία, και κάνει προσωποποιημένες προτάσεις για να παρέχει εξατομικευμένες υπηρεσίες, διαχειρίζεται τις κρατήσεις τραπεζιών από τους πελάτες στα καταστήματα, παρέχει λειτουργίες για την πραγματοποίηση, την επεξεργασία και την ακύρωση κρατήσεων, συνεργάζεται με την υπηρεσία Business Service για την επαλήθευση της διαθεσιμότητας τραπεζιών και περιοχών καταστήματος, διαχειρίζεται την αγορά εισιτηρίων για εκδηλώσεις, παρέχει λειτουργίες για την κράτηση, πληρωμή και ακύρωση εισιτηρίων, ενσωματώνει λειτουργίες παρακολούθησης διαθεσιμότητας εισιτηρίων, επιτρέπει στους ιδιοκτήτες καταστημάτων να οργανώνουν εκδηλώσεις και να ορίζουν διαθέσιμους τύπους εισιτηρίων και εισιτήρια, διαχειρίζεται τις πληροφορίες εκδηλώσεων, όπως τίτλους, περιγραφές, ημερομηνίες, και διαθεσιμότητα εισιτηρίων, συνεργάζεται με την υπηρεσία Event Reservation Service για την ομαλή διαχείριση κρατήσεων και πληρωμών, επιτρέπει στους χρήστες να υποβάλλουν αξιολογήσεις για τα καταστήματα και τις εκδηλώσεις που έχουν επισκεφθεί ή παρακολουθήσει, διαχειρίζεται την υποβολή, την επεξεργασία και την προβολή αξιολογήσεων, συμπεριλαμβανομένων των βαθμολογιών και των σχολίων.

Βασικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής για κινητά (iOS & Android) είναι:

1. Η φιλική προς τον/την χρήστη/ρια διεπαφή: Οι χρήστες/ριες μπορούν να βρίσκουν και να κλείνουν γρήγορα τραπέζια σε εστιατόρια και να αγοράζουν εισιτήρια για μια εκδήλωση, βελτιώνοντας τη συνολική εμπειρία τους.
2. Η εύρεση εστιατορίων: Βοηθά τους/τις χρήστες/ριες να ανακαλύψουν νέα εστιατόρια, εκδηλώσεις ή/και κουζίνες με βάση την τοποθεσία και τις προτιμήσεις τους. Οι χρήστες/ριες μπορούν να εξερευνήσουν δημοφιλή εστιατόρια, δημοφιλή σημεία και συγκεκριμένες κουζίνες.
3. Η διαθεσιμότητα σε πραγματικό χρόνο: Εμφανίζει σε πραγματικό χρόνο τη διαθεσιμότητα των τραπεζιών και την κατάσταση των παραγγελιών. Έτσι, οι χρήστες/ριες μπορούν να δουν ποια εστιατόρια έχουν ανοιχτά τραπέζια και να κάνουν κρατήσεις αναλόγως.

4. Η διαχείριση κρατήσεων: Επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να πραγματοποιούν, να τροποποιούν ή να ακυρώνουν κρατήσεις. Παρέχει ευελιξία στην εύκολη διαχείριση των προγραμμάτων εστίασης

5. Οι πολλαπλές επιλογές πληρωμής: Υποστηρίζει διάφορες μεθόδους πληρωμής, όπως πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες, πορτοφόλια κινητής τηλεφωνίας κ.λπ. Αυτή η ευελιξία διασφαλίζει ότι οι χρήστες/ριες μπορούν να επιλέξουν την πιο βολική και ασφαλή μέθοδο πληρωμής για τις συναλλαγές τους.

6. Οι προγραμματισμένες κρατήσεις: Επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να προγραμματίζουν κρατήσεις για συγκεκριμένες ώρες. Οι χρήστες/ριες μπορούν να προγραμματίζουν κρατήσεις εκ των προτέρων, πράγμα που είναι βολικό για τον προγραμματισμό των γευμάτων, των εκδηλώσεων ή των γευμάτων τους σε συγκεκριμένες ώρες.

7. Το ιστορικό κρατήσεων: Διατηρεί αρχείο προηγούμενων κρατήσεων για εύκολη επανακράτηση. Οι χρήστες/ριες μπορούν να κάνουν γρήγορα νέα κράτηση για τα αγαπημένα τους εστιατόρια ή εκδηλώσεις, αποκτώντας πρόσβαση στο ιστορικό των κρατήσεών τους.

8. Η υποστήριξη εντός της εφαρμογής (In-App Support): Παρέχει υποστήριξη πελατών εντός της εφαρμογής για την επίλυση προβλημάτων και την απάντηση ερωτημάτων. Οι χρήστες/ριες μπορούν να επικοινωνούν με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών απευθείας μέσω της εφαρμογής για βοήθεια σχετικά με τις κρατήσεις, διασφαλίζοντας την άμεση αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων.

9. Η λίστα αγαπημένων: Οι χρήστες/ριες μπορούν να αποθηκεύσουν τα αγαπημένα τους εστιατόρια, εκδηλώσεις και προτιμήσεις τραπεζιών. Οι χρήστες/ριες μπορούν να έχουν γρήγορη πρόσβαση και να κάνουν κράτηση στα αγαπημένα τους μέρη χωρίς να τα αναζητούν κάθε φορά.

10. Η υποστήριξη πολλαπλών πόλεων: Υποστηρίζει κρατήσεις σε πολλές πόλεις όπου λειτουργούν οι εφαρμογές. Οι χρήστες/ριες μπορούν να χρησιμοποιούν την εφαρμογή για να κάνουν κρατήσεις ή να κλείσουν ένα γεγονός σε διαφορετικές πόλεις, καθιστώντας την βολική για όσους ταξιδεύουν συχνά.

11. Οι αξιολογήσεις και κριτικές: Επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να βαθμολογούν και να αξιολογούν τα εστιατόρια και τις εμπειρίες τους. Οι χρήστες/ριες

μπορούν να μοιράζονται τα σχόλιά τους, συμβάλλοντας στη διατήρηση της υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών και στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.

12. Οι ομαδικές κρατήσεις: Επιτρέπει σε πολλούς/ές χρήστες/ριες να συνεισφέρουν σε μια ενιαία κράτηση. Αυτή η λειτουργία είναι χρήσιμη για ομάδες φίλων ή γεύματα στο γραφείο, όπου ο καθένας μπορεί να κλείσει ένα τραπέζι για μια ομάδα.

13. Οι ειδοποιήσεις με γεωγραφική στόχευση: Αποστολή ειδοποιήσεων με βάση την τοποθεσία του/της χρήστη/ριας. Οι χρήστες/ριες λαμβάνουν έγκαιρες ενημερώσεις και ειδικές προσφορές σχετικές με την τρέχουσα τοποθεσία τους, ενισχύοντας την εξατομικευμένη εμπειρία.

14. Η υποστήριξη πολλαπλών γλωσσών: Υποστηρίζει πολλαπλές γλώσσες. Η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε διάφορες γλώσσες, καθιστώντας την προσιτή σε ένα ευρύτερο κοινό.

15. Η διασύνδεση με άλλες εφαρμογές και υπηρεσίες: Διασυνδέεται με εφαρμογές χαρτογράφησης, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και άλλες υπηρεσίες για βελτιωμένη λειτουργικότητα. Οι χρήστες/ριες μπορούν να συνδέσουν τους λογαριασμούς τους με εφαρμογές όπως οι Χάρτες Google για ακρίβεια θέσης ή τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για την ανταλλαγή εμπειριών.

16. Οι προσαρμόσιμες ειδοποιήσεις: Οι χρήστες/ριες μπορούν να προσαρμόσουν τον τύπο των ειδοποιήσεων που λαμβάνουν. Οι χρήστες/ριες μπορούν να επιλέξουν τις ειδοποιήσεις που λαμβάνουν, όπως ενημερώσεις παραγγελιών, προσφορές ή ειδοποιήσεις για νέα εστιατόρια.

17. Τα προφίλ εστιατορίων: Παρέχει λεπτομερή προφίλ εστιατορίων και επιχειρήσεων φιλοξενίας. Οι χρήστες/ριες μπορούν να βλέπουν πληροφορίες για κάθε εστιατόριο, όπως ώρες λειτουργίας και πληροφορίες καταστήματος, προσθέτοντας μια προσωπική πινελιά στην υπηρεσία.

18. Τα σύνθετα φίλτρα αναζήτησης: Προσφέρει λεπτομερή φίλτρα αναζήτησης για την εύρεση συγκεκριμένων τύπων εστιατορίων ή γευστικών εμπειριών. Οι χρήστες/ριες μπορούν να φιλτράρουν τα αποτελέσματα ανάλογα με τον τύπο της κουζίνας, τις διατροφικές ανάγκες, το εύρος τιμών και πολλά άλλα, διευκολύνοντας έτσι την εύρεση ακριβώς αυτού που επιθυμούν.

19. Οι πολλαπλές διευθύνσεις κράτησης: Επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να διαχειρίζονται κρατήσεις για διαφορετικές τοποθεσίες. Οι χρήστες/ριες μπορούν να

εναλλάσσονται μεταξύ διαφορετικών τοποθεσιών, όπως οι διευθύνσεις κατοικίας και εργασίας, για ευκολία κατά την κράτηση από διάφορες τοποθεσίες.

20. Η ανατροφοδότηση πελατών: Ζητά από τους/τις χρήστες/ριες ανατροφοδότηση μετά το γεύμα. Οι χρήστες/ριες ενθαρρύνονται να παρέχουν ανατροφοδότηση σχετικά με την εμπειρία τους στο φαγητό, γεγονός που συμβάλλει στη διατήρηση υψηλών προδιαγραφών εξυπηρέτησης.

21. Οι κρατήσεις εκδηλώσεων: Προσφέρει επιλογές κρατήσεων για ειδικές εκδηλώσεις και περιστάσεις. Οι χρήστες/ριες μπορούν να κάνουν κράτηση για εκδηλώσεις, πάρτι ή ειδικές περιστάσεις με εξειδικευμένα μενού και υπηρεσίες.

22. Τα προσαρμοσμένα προφίλ χρηστών/ριών: Επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να δημιουργούν λεπτομερή προφίλ με προτιμήσεις. Οι χρήστες/ριες μπορούν να κάνουν κράτηση για εκδηλώσεις, πάρτι ή ειδικές περιστάσεις με εξειδικευμένα μενού και υπηρεσίες.

23. Οι εξατομικευμένες συστάσεις και γευστικές γνώσεις: Η τεχνητή νοημοσύνη συνιστά εστιατόρια με βάση τις προτιμήσεις των χρηστών/ριών, τις προηγούμενες κρατήσεις ή τις κρατήσεις εκδηλώσεων. Βελτιώνει την εμπειρία του/της χρήστη/ριας, προτείνοντας εστιατόρια και εκδηλώσεις που είναι πιθανό να του/της αρέσουν περισσότερο.

24. Οι συστάσεις βάσει εκδηλώσεων: Προτάσεις εστιατορίων για πάρτι, ραντεβού ή οικογενειακές συγκεντρώσεις. Παρέχει εξατομικευμένες συστάσεις για διάφορες περιστάσεις.

25. Η απρόσκοπτη διασύνδεση με εφαρμογές ημερολογίου και wallets Apple & Google: Ενσωματώνεται με τις εφαρμογές ημερολογίου των χρηστών/ριών για τον προγραμματισμό κρατήσεων. Βοηθά τους/τις χρήστες/ριες να προγραμματίζουν τις κρατήσεις τους με βάση το πρόγραμμά τους.

26. Οι διαδραστικοί χάρτες εστιατορίων: Προσφέρει διαδραστικούς χάρτες που δείχνουν τις τοποθεσίες των εστιατορίων και τη διαθεσιμότητα. Βοηθά τους/τις χρήστες/ριες να οπτικοποιήσουν τις επιλογές φαγητού στην περιοχή τους.

27. Η πληρωμή χωρίς επαφή και check-in: Επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να πληρώνουν και να κάνουν check-in για κρατήσεις μέσω της εφαρμογής. Ενισχύει την ασφάλεια και την ευκολία.

28. Οι κρατήσεις για εκδηλώσεις εστιατορίων και αποκλειστικές εκδηλώσεις μελών: Υποστηρίζει κρατήσεις για εκδηλώσεις εστιατορίων. Επιβραβεύει τους/τις συχνούς/ές χρήστες/ριες με μοναδικές ευκαιρίες για φαγητό.

29. Οι γκαλερί φωτογραφιών και κριτικές: Διαθέτει γκαλερί φωτογραφιών για εστιατόρια και επιτρέπει στους/στις χρήστες/ριες να αφήνουν λεπτομερείς κριτικές. Βοηθά τους/τις χρήστες/ριες να αποκτήσουν μια οπτική αίσθηση της εμπειρίας του γεύματος και παρέχει πιο ολοκληρωμένη ανατροφοδότηση.

30. Ο συγχρονισμός πολλαπλών συσκευών: Συγχρονισμός δεδομένων χρήστη/ριας σε πολλαπλές συσκευές. Εξασφαλίζει μια απρόσκοπτη εμπειρία κατά την εναλλαγή μεταξύ συσκευών.

31. Τα Dietary and Lifestyle Tags: Επισημαίνει εστιατόρια και πιάτα με ειδικές ετικέτες για τη διατροφή και τον τρόπο ζωής. Απλοποιεί την εύρεση κατάλληλων επιλογών για συγκεκριμένους διατροφικούς τρόπους ζωής.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι των επισκεπτών/ριών και χρηστών/ριών της Ιστοσελίδας και των χρηστών/ριών της Εφαρμογής για τις πληροφορίες που περιέχονται στην Ιστοσελίδα και την Εφαρμογή και αφορούν τους Συνεργάτες ή την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από Συνεργάτες ή από Ζημιές που τυχόν προκύψουν κατά την εκτέλεση ή μη της κράτησής τους (βλ. Άρθρο 9 του παρόντος).

4. Ορισμοί και Όροι Παροχής Υπηρεσιών από την Tabol και τους Συνεργάτες της

Σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής ισχύουν τα παρακάτω:

- **Tabol** (ή Ιστοσελίδα/Εφαρμογή ή Εταιρεία): αποτελεί μια διαδικτυακή (online) πλατφόρμα που λειτουργεί μέσω Εφαρμογής (app) και παρέχει υπηρεσίες κρατήσεων εστιατορίων και σχετικών υπηρεσιών, χρησιμοποιώντας εξελιγμένα μοντέλα τεχνητής νοημοσύνης.
- **Ιστοσελίδα**: αποτελεί μία διαδικτυακή (online), μη εμπορική (no-commerce) ιστοσελίδα μέσω της οποίας ο/η επισκέπτης/ρια δύναται να ενημερώνεται σχετικά με τις δραστηριότητες, τις λειτουργίες, υπηρεσίες καθώς και τα νέα της εφαρμογής Tabol.

- **Ιστοσελίδα powered ή generated by Tabol:** οιαδήποτε εμπορική (e-commerce) ιστοσελίδα Συνεργάτη με την οποία ο/η Χρήστης/ρια μπορεί να προχωρήσει σε διαδικασία Ηλεκτρονικής Κράτησης μέσω του Tabol.
Προς διευκόλυνση και αποφυγή σύγχυσης το σύνολο των Ιστοσελίδων (no-commerce και e-commerce Συνεργατών powered ή generated by Tabol) θα αναφέρονται στους παρόντες [Όρους Χρήσης](#), στην [Πολιτική Απορρήτου](#), στην [Πολιτική Cookies και Διαφήμισης](#), καθώς και στην [Νομική Ειδοποίηση](#) της Εταιρείας ως η «Ιστοσελίδα».
- **Εφαρμογή:** αποτελεί μία ομώνυμη εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα, μέσω της οποίας ο/η χρήστης/ρια έχει συνοπτικά τις ακόλουθες δυνατότητες: Αναζήτηση Διαθέσιμων Καταστημάτων και Εκδηλώσεων, Κράτηση Τραπεζιών και Αγορά Εισιτηρίων για Εκδηλώσεις, Ενσωματωμένη Λειτουργικότητα Συνομιλίας, Αξιολόγηση καταστημάτων και εκδηλώσεων.
- **Συνεργάτης:** Η συμβεβλημένη με την Tabol επιχείρηση (ατομική ή εταιρεία υπό οιαδήποτε εταιρική μορφή) που εκμεταλλεύεται ένα ή περισσότερα καταστήματα παροχής υπηρεσιών μαζικής εστίασης και η οποία συμφωνεί να παρέχει τραπέζια προς κράτηση μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής. Επιπλέον, Συνεργάτη αποτελεί και η συμβεβλημένη με την Tabol επιχείρηση (ατομική ή εταιρεία υπό οιαδήποτε εταιρική μορφή) που διοργανώνει εκδηλώσεις οιαδήποτε είδους και συμφωνεί να παρέχει εισιτήρια προς κράτηση μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής.
- **Ηλεκτρονική Κράτηση ή Κράτηση:** Η επιτυχημένη ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής διαδικασίας κράτησης στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή από έναν/μία χρήστη/ρια, η οποία συνεπάγεται την πραγματοποίηση κράτησης σε Συνεργάτη επιλογής του/της χρήστη/ριας και η οποία είτε συνοδεύεται από κάποια Ειδική Προσφορά είτε όχι. Οι ηλεκτρονικές κρατήσεις είναι δωρεάν. Το εκάστοτε ποσό που χρεώνεται στον/στην χρήστη/ρια, αφορά αποκλειστικά την κράτηση της υπηρεσίας που έχει επιλεγεί. Για λόγους προστασίας των Συνεργατών με στόχο την ελαχιστοποίηση των περιστατικών Μη Εμφάνισης και με απώτερο σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των χρηστών/ριών της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής ο/η χρήστης/ρια ενδέχεται να είναι υποχρεωμένος/η να προπληρώσει είτε το σύνολο του ποσού της κράτησης είτε μέρος αυτής (προκαταβολή), εφόσον το απαιτεί ο εκάστοτε Συνεργάτης. Σημειώνεται ότι στην

περιπτώσεις κράτησης εκδηλώσεων (με αγορά εισιτηρίων) θα είναι υποχρεωτική η προπληρωμή του συνόλου του κόστους της υπηρεσίας που κρατείται.

- **Διεκπεραιωμένη Κράτηση:** πρόκειται για την Ηλεκτρονική Κράτηση η οποία ολοκληρώνεται επιτυχώς με την εμφάνιση των ατόμων της κράτησης στον Συνεργάτη και η οποία συνοδεύεται από παροχή υπηρεσιών βάσει των όρων και προϋποθέσεων της κράτησης.
- **Επισκέπτης/ρια:** κάθε άτομο που επισκέπτεται και περιηγείται στην Ιστοσελίδα ή την Εφαρμογή.
- **Χρήστης/ρια:** κάθε άτομο που έχει εγγραφεί στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή και κάνει χρήση των υπηρεσιών της.
- **Δικαιούχος Κράτησης:** Ο/Η δικαιούχος της Κράτησης ο/η οποίος/α καθορίζεται από τον/την Χρήστη/ρια κατά τη διαδικασία της ηλεκτρονικής κράτησης. Ο/Η Δικαιούχος είναι πάντοτε και Χρήστης/ρια. Ο/Η Δικαιούχος απευθύνεται στον Συνεργάτη προκειμένου να λάβει τις προβλεπόμενες παροχές και υπηρεσίες βάσει των όρων και προϋποθέσεων της κράτησης.
- **Ημερομηνία Κράτησης / Ώρα Κράτησης / Αριθμός Ατόμων Κράτησης:** Κάθε Κράτηση ισχύει για συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα προσέλευσης και για συγκεκριμένο αριθμό ατόμων. Βάσει της συμφωνίας της Tabol με τον Συνεργάτη, ο αριθμός ατόμων της Κράτησης αντιστοιχείται σε συγκεκριμένο αριθμό τραπεζιών που δεσμεύονται για τον Δικαιούχο της Κράτησης για την Ημερομηνία και Ώρα Κράτησης.
- **Άτομα Κράτησης:** Οποιοδήποτε άτομο που ανήκει στον δηλωμένο αριθμό ατόμων της κράτησης και επισκέπτεται στο πλαίσιο αυτό τον Συνεργάτη προκειμένου να γίνει αποδέκτης των προϊόντων και / ή των υπηρεσιών του Συνεργάτη βάσει των όρων και των προϋποθέσεων της κράτησης. Τα Άτομα της Κράτησης ενδέχεται να είναι και στο σύνολό τους Χρήστες/ριες. Σε αντίθετη περίπτωση, Χρήστης/ρια του Tabol ενδέχεται να είναι μόνο ο/η Δικαιούχος της Κράτησης.
- **Ολοκλήρωση Κράτησης:** Κατά την προσέλευση του/της Δικαιούχου της Κράτησης την Ημερομηνία / Ώρα Κράτησης στον Συνεργάτη, ο/η Δικαιούχος της Κράτησης υποχρεούται να αναφέρει στον υπεύθυνο κρατήσεων του Συνεργάτη το Ονοματεπώνυμό του, καθώς και ότι έχει προηγηθεί Κράτηση μέσω της Tabol,

προκειμένου να δεχθεί τα προϊόντα / υπηρεσίες / παροχές που αντιστοιχούν στην Κράτηση. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αμελήσει να ενημερώσει εγκαίρως το προσωπικό του Συνεργάτη ότι η Κράτηση έχει πραγματοποιηθεί μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, ο Συνεργάτης διατηρεί το δικαίωμα να την αρνηθεί.

- **Τροποποίηση Κράτησης:** Ο/Η Δικαιούχος της Κράτησης, μετά την πραγματοποίησή της έχει δικαίωμα να τροποποιεί α) την ώρα προσέλευσης ή / και β) τα ειδικά σχόλια που συνοδεύουν την ηλεκτρονική κράτηση και τα οποία μεταφέρονται στο εστιατόριο. Η Τροποποίηση της Κράτησης μπορεί να λάβει χώρα μέχρι και την Ώρα Κράτησης και δεν επιβαρύνει τον/την Δικαιούχο της κράτησης.
- **Ακύρωση Κράτησης από τον/την Χρήστη/ρια:** Ο/Η Χρήστης/ρια της Κράτησης, μετά την πραγματοποίηση μιας Κράτησης έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε ακύρωση. Η Ακύρωση της Κράτησης μπορεί να λάβει χώρα μέχρι την Ώρα Κράτησης ωστόσο ενδέχεται – αναλόγως την πολιτική του Συνεργάτη – να επιβαρύνει τον/την Χρήστη/ρια / Δικαιούχο της κράτησης με το ποσό της προπληρωμής.
- **Ακύρωση Κράτησης από τον Συνεργάτη ή την Tabol:** Σε ακραίες περιπτώσεις για λόγους ανωτέρας βίας ή στην περίπτωση της έκτακτης ιδιωτικής μίσθωσης όλου του χώρου κάποιου εστιατορίου από τρίτο, ο Συνεργάτης ή η Tabol έχει δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση ενός/μίας Χρήστη/ρια ενημερώνοντάς τον/την παράλληλα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μέχρι την ημερομηνία και ώρα κράτησης. Στην περίπτωση αυτή η Ιστοσελίδα/Εφαρμογή αποστέλλει ειδικό μήνυμα προς το/τη Χρήστη/ρια/Δικαιούχο της Κράτησης (και όλα τα λοιπά άτομα της Κράτησης) ενημερώνοντάς τον/την για την ακύρωση και την αιτία που επικαλείται ο Συνεργάτης. Ο Συνεργάτης ή η Εταιρεία δύνανται εναλλακτικά να επικοινωνούν τηλεφωνικά με το/τη Χρήστη/ρια στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο/η τελευταίος/α κατά την εγγραφή του στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή. Στην περίπτωση της ακύρωσης μια κράτησης από τον Συνεργάτη ή η Tabol εντός 16 ωρών από την ώρα της κράτησης, η Εφαρμογή αποζημιώνει τον/την Χρήστη/ρια
- **Αργοπορημένη Προσέλευση / Προσέλευση με διαφορετικό αριθμό ατόμων:** Στην περίπτωση α) που ο/η Δικαιούχος της Κράτησης προσέλθει στον Συνεργάτη μετά το πέρας της μισής ώρας από την προγραμματισμένη Ώρα Κράτησης (περιστατικό Αργοπορημένης Προσέλευσης) και β) έγκαιρης προσέλευσης του/της Δικαιούχου

στον Συνεργάτη αλλά με μεγαλύτερο αριθμό ατόμων από αυτόν που έχει δηλωθεί στην Κράτηση (Άτομα Κράτησης), ο Συνεργάτης διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί κατά την διακριτική του ευχέρεια την παροχή υπηρεσίας που συνεπάγεται η Κράτηση που προηγήθηκε.

- **Περιστατικό Μη Εμφάνισης (No-show):** Η Ηλεκτρονική Κράτηση που δεν έχει ακυρωθεί και της οποίας τα άτομα δεν εμφανίζονται τελικά στον Συνεργάτη βάσει των όρων και προϋποθέσεων της Κράτησης, ήτοι εντός μισής ώρας από την προγραμματισμένη ώρα άφιξης κατά την Ημερομηνία Κράτησης. Η περίπτωση μη εμφάνισης επιβαρύνει τον/την Χρήστη/ρια ή το/τη Δικαιούχο της κράτησης με την αμοιβή μη εμφάνισης (no-show fee). Σε περίπτωση που κατά την Κράτηση, έχει λάβει χώρα προπληρωμή είτε ολόκληρου του ποσού είτε μέρους αυτού, η αμοιβή μη εμφάνισης (no-show fee) θα κρατείται από το ποσό αυτό και δεν θα επιστρέφεται. Ο/Η Χρήστης/ρια ενημερώνεται με email για κάθε περιστατικό μη εμφάνισης που τον αφορά. Σε περίπτωση σχετικής αντίρρησης εκ μέρους του έχει τη δυνατότητα και ενθαρρύνεται να επικοινωνήσει με την Ιστοσελίδα/Εφαρμογή διαμέσου ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Επιπρόσθετα, κάθε Συνεργάτης μπορεί να ακολουθεί τη δική του πολιτική διαχείρισης περιστατικών Μη Εμφάνισης η οποία δύναται να είναι αυστηρότερη από εκείνη της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής. Συνεπώς, κάθε Συνεργάτης διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώνει την κράτηση ενός/μίας Χρήστη/ριας εάν εκείνος/η έχει υπερβεί τον αριθμό no-shows που ορίζει η εκάστοτε πολιτική του.
- **Αμοιβή Μη Εμφάνισης (no-show fee):** Η αμοιβή που χρεώνεται ο/η Χρήστης/ρια/Δικαιούχος της Κράτησης σε περίπτωση Περιστατικού Μη Εμφάνισης (no-show) καθορίζεται από τον εκάστοτε Συνεργάτη και την πολιτική που ακολουθεί.

5. Ευθύνη Χρήστη/ριας

Ο/Η χρήστης/ρια της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής συμφωνεί να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και τα χρηστά ήθη. Συγκεκριμένα, ο/η χρήστης/ρια δεσμεύεται να μην παράγει ή να μεταδίδει περιεχόμενο που είναι ψευδές, ανακριβές, παραπλανητικό, παράνομο, επιβλαβές, άσεμνο, δυσφημιστικό, απειλητικό, εκβιαστικό, ή παραβιάζει το απόρρητο τρίτων. Επίσης, απαγορεύεται η χρήση της Ιστοσελίδας ή της Εφαρμογής για περιεχόμενο που μπορεί να βλάψει ανηλίκους, να

περιλαμβάνει ρητορική μίσους, να σχετίζεται με παιδική πορνογραφία ή να παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, καθώς και για μετάδοση ιών ή παράνομη συλλογή προσωπικών δεδομένων άλλων χρηστών/ριών.

Ο/Η κάθε χρήστης/ρια φέρει την ευθύνη για την ασφάλεια του λογαριασμού του και τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των στοιχείων πρόσβασης, ώστε να αποτρέψει οποιαδήποτε κακόβουλη χρήση από τρίτους. Σε περίπτωση που ο/η χρήστης/ρια παραβιάσει οποιαδήποτε από τις παραπάνω δεσμεύσεις, η Tabol διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει αυτόματα τον λογαριασμό του/της χωρίς προειδοποίηση και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Ο/Η χρήστης/ρια θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος/η για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στην Εταιρεία λόγω κακής ή παράνομης χρήσης των υπηρεσιών.

6. Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η Tabol δίνει απόλυτη προτεραιότητα στην προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και στη διασφάλιση της ασφάλειας στις ηλεκτρονικές της υπηρεσίες. Για να το επιτύχει αυτό, αξιοποιεί προηγμένες τεχνολογίες και εφαρμόζει κάθε αναγκαίο μέτρο ασφαλείας, παρέχοντας στους/στις χρήστες/ριες την καλύτερη δυνατή προστασία. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές που ακολουθούμε για την ασφάλεια των δεδομένων περιλαμβάνονται στην Πολιτική Απορρήτου της Tabol, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων Όρων Χρήσης.

7. Επικοινωνίες & Newsletters

Η Tabol διατηρεί αρχείο με τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις και τους αριθμούς κινητών τηλεφώνων των χρηστών/ριών της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής για την αποστολή αυτόματων και ενημερωτικών μηνυμάτων που αφορούν άμεσα τη χρήση των υπηρεσιών της. Αυτές οι επικοινωνίες περιλαμβάνουν τα εξής:

- **Αυτόματα Μηνύματα:** Η Tabol μπορεί να αποστέλλει αυτόματα email για λειτουργικούς σκοπούς, όπως:
 - Επιβεβαίωση δημιουργίας λογαριασμού.

- Ενημερώσεις για την κατάσταση κρατήσεων (δημιουργία, επιβεβαίωση, τροποποίηση ή ακύρωση).
- **Μηνύματα Ενημερωτικού Χαρακτήρα (Newsletters):** Οι χρήστες/ριες έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν ενημερωτικά email (newsletter), που περιλαμβάνουν πληροφορίες για νέες υπηρεσίες, προσφορές και εκδηλώσεις. Η λήψη των newsletters είναι προαιρετική, και οι χρήστες/ριες μπορούν να επιλέξουν αν επιθυμούν να λαμβάνουν τέτοιες ενημερώσεις κατά την εγγραφή τους ή μέσω της διαχείρισης προφίλ τους στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή. Σε περίπτωση που δεν επιθυμούν πλέον τη λήψη αυτών των μηνυμάτων, μπορούν να διαγραφούν ακολουθώντας τον σύνδεσμο διαγραφής που υπάρχει σε κάθε ενημερωτικό email ή επικοινωνώντας με την Εταιρεία στο info@tabol.io.
- **Push Notifications:** Η Tabol δύναται να στέλνει προσωποποιημένες ειδοποιήσεις (push notifications) στον/στην χρήστη/ρια μέσω της Εφαρμογής ή του κινητού του τηλεφώνου. Αυτές οι ειδοποιήσεις μπορεί να περιλαμβάνουν υπενθυμίσεις για κρατήσεις, ειδοποιήσεις για εκπτώσεις, προσφορές από συνεργαζόμενα εστιατόρια, και γενικές ενημερώσεις για υπηρεσίες που μπορεί να ενδιαφέρουν τον/την χρήστη/ρια. Οι χρήστες/ριες μπορούν να επιλέξουν αν θέλουν να λαμβάνουν αυτές τις ειδοποιήσεις κατά την εγγραφή τους, εντός της διαχείρισης του προφίλ τους, ή στέλνοντας email στο info@tabol.io.
- **SMS και Μηνύματα μέσω Εφαρμογών (Viber, WhatsApp):** Η Tabol μπορεί επίσης να αποστέλλει σημαντικές επικοινωνίες σχετικά με τις υπηρεσίες της μέσω SMS ή εφαρμογών επικοινωνίας, όπως Viber και WhatsApp. Αυτές οι επικοινωνίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, κωδικούς επιβεβαίωσης κινητού τηλεφώνου, ενημερώσεις για κρατήσεις και άλλες λειτουργικές ειδοποιήσεις. Ο/Η χρήστης/ρια μπορεί να επιλέξει αν θέλει να λαμβάνει αυτά τα μηνύματα κατά την εγγραφή του ή να αιτηθεί να εξαιρεθεί στέλνοντας email στο info@tabol.io.
- **Στοχευμένες Διαφημιστικές Καμπάνιες και Αναλύσεις:** Η Tabol συνεργάζεται με διαφημιστικά δίκτυα και τρίτους για την προβολή στοχευμένων διαφημίσεων εντός της Εφαρμογής. Οι διαφημιστές χρησιμοποιούν ανώνυμα δεδομένα (π.χ. μοναδικά αναγνωριστικά συσκευών και μη προσωπικές πληροφορίες τοποθεσίας) για την

κατανόηση των προτιμήσεων του/της χρήστη/ριας και την προβολή περιεχομένου που πιθανώς τον ενδιαφέρει. Για να εξασφαλιστεί η προστασία της ανωνυμίας των χρηστών/ριών, η Tabol χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση, ενώ οι συνεργαζόμενοι τρίτοι δεν έχουν ανεξάρτητη χρήση των προσωπικών δεδομένων που τους μεταβιβάζονται.

- **Συγκατάθεση και Εξαίρεση από Επικοινωνίες:** Με την ολοκλήρωση της εγγραφής του/της, ο/η χρήστης/ρια συναινεί στη λήψη των ανωτέρω επικοινωνιών. Ανά πάσα στιγμή, μπορεί να αλλάξει τις προτιμήσεις του/της σχετικά με τη λήψη μηνυμάτων, push notifications, SMS ή ενημερωτικών email, χρησιμοποιώντας τη διαχείριση του προφίλ του/της ή επικοινωνώντας με την Εταιρεία στο info@tabol.io. Αν ο/η χρήστης/ρια επιθυμεί την πλήρη διαγραφή του/της από την υπηρεσία και την οριστική διαγραφή των προσωπικών του/της δεδομένων, μπορεί να υποβάλει σχετικό αίτημα μέσω της ίδιας διεύθυνσης email.

Η Tabol διατηρεί το δικαίωμα να διαγράφει ανατιολόγητα οποιονδήποτε παραλήπτη από τη λίστα επικοινωνίας της εφόσον το κρίνει απαραίτητο.

8. Δικαιώματα Χρηστών

Σύμφωνα με τις διατάξεις 13-22 του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Δεδομένων 679/2016/ΕΕ, έχετε:

- δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης και ενημέρωσης σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας από εμάς. Σας δίνουμε τη δυνατότητα να έχετε πρόσβαση σε συγκεκριμένα δεδομένα μέσω του λογαριασμού σας στις υπηρεσίες της Tabol ή να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων επικοινωνώντας μαζί μας στο dpo@tabol.io.
- δικαίωμα διόρθωσης: έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε ή να συμπληρώσετε εσφαλμένα ή ελλιπή προσωπικά δεδομένα που έχουμε αποθηκεύσει σχετικά με εσάς, επικοινωνώντας μαζί μας. Μπορείτε να διορθώσετε ή να επικαιροποιήσετε/ενημερώσετε ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω του λογαριασμού σας.
- δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

- δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε οι ίδιοι/ίδιες τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε δομημένη και συχνά χρησιμοποιούμενη μορφή και να τα μεταβιβάσετε ανεξάρτητα σε τρίτα μέρη,
- δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, περιλαμβανομένης της εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και στην κατάρτιση προφίλ: μπορείτε να αντιταχθείτε σε κάποια συγκεκριμένη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων εάν τα δεδομένα αυτά υποστούν επεξεργασία για σκοπούς άλλους από εκείνους που είναι απαραίτητοι για την εκτέλεση των υπηρεσιών ή για τη συμμόρφωση με τις νόμιμες υποχρεώσεις της Tabol. Εάν αντιταχθείτε στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε λιγότερες δυνατότητες χρήσης των υπηρεσιών της Tabol, καθώς και
- δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στη συλλογή δεδομένων που έχουν συλλεχθεί έως τώρα, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@tabol.io επικοινωνώντας με τον Data Protection Officer της Tabol στη διεύθυνση dpo@tabol.io. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της μέχρι εκείνου του σημείου επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του/της χρήστη/ριας από την Tabol.

Η συλλογή δεδομένων από την Εφαρμογή μπορεί να τερματιστεί με την απεγκατάσταση της Εφαρμογής από τον/την χρήστη/ρια ή μέσω της διαγραφής του προφίλ χρήστη, όπως αναφέρθηκε ανωτέρω στην Ενότητα 3. Προς τον σκοπό της απεγκατάστασης της Εφαρμογής από την κινητή σας συσκευή θα πρέπει να ακολουθηθεί η ενδεδειγμένη διαδικασία (από τη συσκευή, λειτουργικό σύστημα, ηλεκτρονικό κατάστημα ή δίκτυο κινητής).

Επιπλέον, ο/η χρήστης/ρια δύναται να εξαιρεθεί από τη συλλογή δεδομένων από cookies τρίτων μέσα από την υπηρεσία Network Advertising Initiative και από τη συλλογή δεδομένων των Google Cookies τροποποιώντας τις προσωπικές του/της ρυθμίσεις στο Google Ads Settings. Αν δεν επιθυμείτε την καταγραφή της γεωγραφικής σας θέσης, παρακαλείστε να απενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες Τοποθεσίας (Location Services) στις ρυθμίσεις της κινητής σας συσκευής, καθώς και να δηλώσετε ότι δεν συναινείτε στην κοινοποίηση της τοποθεσίας σας στο σχετικό πεδίο της Εφαρμογής.

9. Δήλωση Αποποίησης Ευθύνης

Η Tabol δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι των μελών για την ποιότητα των υπηρεσιών ή των προϊόντων που παρέχονται από τους Συνεργάτες, ούτε για οποιεσδήποτε ζημιές που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια ή εξαιτίας της εκτέλεσης ή της μη εκτέλεσης των παραγγελιών τους. Η συναλλακτική σχέση ισχύει μόνο μεταξύ των χρηστών/ριών της Tabol και των Συνεργατών της, και αφορά αποκλειστικά τα μέρη αυτά. Σε καμία περίπτωση, περιλαμβανομένων περιπτώσεων αμέλειας, η Tabol δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο/η χρήστης/ρια από τη χρήση της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, η οποία γίνεται με δική του πρωτοβουλία και με πλήρη γνώση των όρων χρήσης.

Επιπλέον, η Tabol δεν έχει καμία ευθύνη για την ποιότητα, τις ιδιότητες ή τα χαρακτηριστικά των προϊόντων ή των υπηρεσιών που παρέχονται από τους Συνεργάτες μέσω των κρατήσεων και των Ειδικών Προσφορών. Η ευθύνη για αυτά ανήκει αποκλειστικά στους Συνεργάτες, οι οποίοι υποχρεούνται να διασφαλίζουν την ορθότητα των πληροφοριών που αναρτώνται μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής «Tabol for B2B Users». Η Tabol δεν εγγυάται τη συνεχή, απρόσκοπτη και χωρίς λάθη παροχή της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής και δεν φέρει ευθύνη για ιούς ή άλλα επιζήμια στοιχεία.

Επισημαίνεται ότι η Tabol καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση της ακρίβειας και της ορθότητας των πληροφοριών, ωστόσο δεν εγγυάται την πληρότητα ή τη διαθεσιμότητά τους. Το κόστος οποιασδήποτε διόρθωσης ή υποστήριξης επιβαρύνει αποκλειστικά τον/την χρήστη/ρια. Στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η Tabol, οι συνεργάτες της ή άλλοι εμπλεκόμενοι δεν ευθύνονται για:

- Ποινικές, έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές, απώλεια κέρδους, πελατείας ή φήμης.

- Ασάφειες ή ανακρίβειες στις περιγραφές των συνεργατών σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα προϊόντα.
- Ζημίες που προκύπτουν από τη χρήση ή τη μη δυνατότητα χρήσης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής.
- Ζημίες ή τραυματισμούς που απορρέουν από παραλείψεις, αδικοπραξίες ή παραβιάσεις εκ μέρους των Συνεργατών.

Οι ανωτέρω περιπτώσεις αποτελούν παραδείγματα και δεν αποτελούν εξαντλητική λίστα των περιπτώσεων μη υπαιτιότητας της Εταιρείας.

10. Σχόλια και Υλικό Χρηστών

Οι χρήστες/ριες που έχουν δεχθεί τις υπηρεσίες ενός Συνεργάτη μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής έχουν δικαίωμα να υποβάλουν σχόλια, κριτικές και βαθμολογίες μέσω του λογαριασμού τους, βάσει των Όρων Χρήσης. Το υλικό αυτό των χρηστών/ριών μπορεί (α) να αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή, (β) να χρησιμοποιηθεί και να τοποθετηθεί (πλήρως ή εν μέρει) από την Tabol σε πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, newsletters, πλατφόρμες ειδικών προωθητικών ενεργειών, εφαρμογές και άλλα δίκτυα που ανήκουν, φιλοξενούνται, χρησιμοποιούνται ή ελέγχονται από την Tabol. Σε κάθε περίπτωση, το εν λόγω υλικό, εφόσον δημοσιεύεται, δεν θα συμπεριλαμβάνει τυχόν προσωπικά δεδομένα του/της χρήστη/ριας, αλλά θα αφορά αποκλειστικά την αξιολόγηση/βαθμολογία του Συνεργάτη τον οποίο επισκέφτηκε ο/η χρήστης/ρια ή δοκίμασε τις υπηρεσίες του. Η αξιολόγηση/βαθμολογία του Συνεργάτη, λαμβάνει χώρα μέσω κλίμακας αστεριών (από το 1 έως το 5). Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι ο κάθε Συνεργάτης, έπειτα από τη διεκπεραίωση της κράτησης του/της χρήστη/ριας, θα έχει πρόσβαση σε τυχόν σχόλια, κριτικές και βαθμολογίες του/της χρήστη/ριας αυτού/ης, οι οποίες αφορούν το κατάστημα ή την υπηρεσία που παρείχε καθώς και τη δυνατότητα διαχείρισης (έγκρισης, απόρριψης, επισήμανσης) των σχολίων και κριτικών αυτών, με σκοπό να διασφαλίζουν ότι συμμορφώνονται με τις κατευθυντήριες γραμμές και να διατηρούν την ποιότητα. Στην περίπτωση που ένας/μία χρήστης/ια δεν επιθυμεί καμία δημοσίευση ή αναπαραγωγή τέτοιου υλικού δεν θα πρέπει να κάνει χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

Η Tabol δεν φέρει ευθύνη και δεν υιοθετεί το περιεχόμενο των σχολίων και κριτικών που υποβάλλονται από τους/τις χρήστες/ριες. Οι χρήστες/ριες καλούνται να σχολιάζουν και να αξιολογούν με ευπρέπεια και υπευθυνότητα. Η Tabol διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόζει, να απορρίπτει ή να διαγράφει σχόλια, κατά την κρίση της, για την προστασία των χρηστών/ριών και των Συνεργατών από μη ειλικρινείς, κακόβουλες ή υστερόβουλες κριτικές (είτε θετικές είτε αρνητικές).

Η Tabol δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των σχολίων και κριτικών των μελών και δεν επιθυμεί να λαμβάνει εμπιστευτικές, απόρρητες ή αποκλειστικές πληροφορίες από τους/τις χρήστες/ριες μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, εκτός αν αυτό ζητηθεί ρητά. Τυχόν υλικό που υποβάλλεται χωρίς ειδική απαίτηση εμπιστευτικότητας θεωρείται δημόσιο και μη αποκλειστικό. Η Tabol έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί, αναπαράγει και αποκαλύπτει το υλικό αυτό χωρίς περιορισμούς, εκτός από τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών/ριών. Οι χρήστες/ριες εγγυώνται ότι το υλικό που αναρτούν δεν περιλαμβάνει και δεν παραβιάζει κατατεθειμένα εμπορικά σήματα, λογότυπα ή υλικό προστατευμένο από πνευματικά δικαιώματα οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου.

11. Τροποποιήσεις

Η Tabol διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Απορρήτου της σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, χωρίς ειδοποίηση των χρηστών/ριών. Τέτοιες αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες ή διαγραφές στην Πολιτική Απορρήτου θα τίθενται σε ισχύ αμέσως, δηλαδή από την ανάρτησή τους στην Ιστοσελίδα / Εφαρμογή. Κάθε χρήση της Ιστοσελίδας / Εφαρμογής κατόπιν τέτοιας αλλαγής ή τροποποίησης θα θεωρείται ότι αποτελεί αποδοχή εκ μέρους του/της χρήστη/ριας των αλλαγών, τροποποιήσεων, προσθηκών ή διαγραφών.

Το πρωτότυπο ελληνικό κείμενο της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής μπορεί να έχει μεταφραστεί σε άλλες γλώσσες. Οι μεταφράσεις αποτελούν διευκόλυνση και δεν απορρέουν δικαιώματα από τα κείμενά τους. Σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με το περιεχόμενο ή την ερμηνεία της Πολιτικής Απορρήτου ή διαφοράς μεταξύ της ελληνικής εκδοχής τους και οποιασδήποτε άλλης μεταφρασμένης εκδοχής τους, οι ελληνικές εκδοχές των κειμένων, στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, ισχύουν, υπερισχύουν και είναι οριστικές. Η ελληνική εκδοχή της Πολιτικής Απορρήτου διατίθεται

στην Ιστοσελίδα/ Εφαρμογή (απαιτείται επιλογή της ελληνικής γλώσσας) ή μπορεί να αποσταλούν μετά από γραπτό αίτημα. Για να ζητήσετε ένα αντίγραφο της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου ή για να ζητήσετε ένα αντίγραφο της Πολιτικής Απορρήτου που ίσχυε κατά την εγγραφή σας στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή, επικοινωνήστε μαζί μας στο dpo@tabol.io.

12. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Λοιπές Διατάξεις

Οι Όροι Χρήσης καθώς και η Πολιτική Απορρήτου της Tabol διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και συμπληρώνονται από το Δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες και συμβάσεις. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από τη χρήση της Ιστοσελίδας ή της Εφαρμογής θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια της Κεντρικής Έδρας του Πρωτοδικείου Αθηνών. Ωστόσο, συνίσταται πριν από την λήψη δικαστικών μέτρων να επικοινωνήσετε την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας στο info@tabol.io, η οποία θα είναι πρόθυμη να σας βοηθήσει. Εάν δεν μπορεί να επιτευχθεί λύση, οι χρήστες/ριες έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας των καταναλωτών.

Σε περίπτωση που κάποια από τις διατάξεις των παραπάνω όρων θεωρηθεί αντίθετη με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, αυτή η διάταξη παύει αυτόματα να ισχύει και διαγράφεται, χωρίς να επηρεάζει την εγκυρότητα των υπόλοιπων όρων. Το παρόν κείμενο αποτελεί τη συνολική και πλήρη συμφωνία μεταξύ της Tabol και των επισκεπτών/ριών, χρηστών/ριών, και μελών της πλατφόρμας, δεσμεύοντας αποκλειστικά αυτά τα μέρη. Καμία αλλαγή ή προσθήκη στους όρους αυτούς δεν θα θεωρείται έγκυρη και μέρος της συμφωνίας, εκτός αν αποτυπωθεί γραπτώς και ενσωματωθεί ρητά στο παρόν κείμενο. Η χρήση των υπηρεσιών, προϊόντων και ιστοσελίδων των Συνεργατών μπορεί να συνεπάγεται την άμεση αποδοχή επιπρόσθετων Όρων Χρήσεων. Οι επιπρόσθετοι αυτοί Όροι Χρήσης ισχύουν ως συμπλήρωμα των παρόντων και δεν τους αντικαθιστούν.